

REVISED PLAN PLAN RÉVISÉ

Statement of departmental objective: Monitor the working of the Official Languages Program
 Énoncé de l'objectif du ministère: in the Department of External Affairs

Goals (in order of priority) Buts (par ordre de priorité)	Goals Buts		Results forecast Résultats prévus				Respons. centre Centre de respons.	Control dates Dates de contrôle	
	Revised Révisé	New Nouveau	Current year Année courante 1983-84	Upcoming yr Année finan- cière suivante 1984-85	Planning year 1 Année de plan 1985-86	Planning year 2 Année de plan 1986-87		Monitoring Surveillance	Auditing Vérification
4.1 Elaborate and organize a monitoring program to appraise all aspects of the Official Languages Program in responsibility centres of the Department within the objectives of: a) service to the public - type of public served and linguistic composition - bilingual resources in place - language of written communication etc. b) Language of work - supervision - language used in appraisal reports - language of meetings - availability of personal and central services etc. c) participation - measures to ensure equitable participation of both linguistic groups.		X	X	X	X		Official Languages Division	Quarterly	

TBC/CTC 360-61 (Rev. 82/11)

REVISED PLAN PLAN RÉVISÉ

Statement of departmental objective: Contrôle de la mise en oeuvre du programme des langues officielles au MAE
 Énoncé de l'objectif du ministère:

Goals (in order of priority) Buts (par ordre de priorité)	Goals Buts		Results forecast Résultats prévus				Respons. centre Centre de respons.	Control dates Dates de contrôle	
	Revised Révisé	New Nouveau	Current year Année courante 1983-84	Upcoming yr Année finan- cière suivante 1984-85	Planning year 1 Année de plan 1985-86	Planning year 2 Année de plan 1986-87		Monitoring Surveillance	Auditing Vérification
4.1 Elaborer et organiser un programme de contrôle visant à apprécier dans les centres de responsabilité du Ministère tous les aspects du programme des langues officielles en fonction des objectifs: a) service au public; - type de public desservi et sa composition linguistique - ressources bilingues en place - langue de communication écrite etc. b) langue de travail - surveillance - langue utilisée dans l'appréciation du rendement - langues utilisées dans les réunions - disponibilité des services personnels et centraux etc. c) participation - mesures destinées à assurer la participation équitable des deux groupes linguistiques.		X	X	X	X		Dir. des langues officielles	Trimestre	

TBC/CTC 360-61 (Rev. 82/11)