



Acquérir des compétences en leadership

14. CONFIANCE EN SOI

Description des compétences par niveau

Superviseur

- A confiance dans ses subordonnés
- Résiste aux occasions de blâmer les subordonnés pour les erreurs et les contretemps
- Assume la responsabilité des résultats
- Tire la leçon des contretemps et des échecs

Cadre intermédiaire

- Assume la responsabilité personnelle du travail du service
- Contesté le statu quo
- Sollicite des opinions contraires pour mieux comprendre les situations, les événements ou le changement
- Soutient et défend les intérêts des employés, au besoin et selon les cas



Lectures suggérées

- *Le pouvoir de l'optimisme*, Alan L. McGinnis, Monde différent, 1992
- *Apprendre l'optimisme*, Martin Seligman, InterÉditions, 1994
- *Réussir grâce à la confiance en soi*, Beverly Nadler, Monde différent, 1992
- *Communicate with Confidence: How to Say it Right the First Time*, Dianna Booher, McGraw Hill, 1994
- *Reaching the Peak Performance Zone*, Gerald Kushel, AMACOM, 1994

Vidéos

- *The Psychology of Achievement*, Brian Tracy, Nightingale Conant Corporation, 1984