

CHAPITRE 3 : Commentaires de nos clients

Résultats du sondage sur la formation au MAECI:

En 2000, 2001 et 2002, la Direction de l'évaluation (SIE) a mené des sondages sur les cours au nom de l'Institut canadien du service extérieur (ICSE). Le personnel du MAECI a été interrogé afin d'évaluer son niveau *de sensibilisation, d'utilisation, d'accès et de satisfaction générale* en matière de formation et de perfectionnement. Ce qui suit représente les faits saillants des résultats du sondage de 2002, ainsi que les données comparatives des années antérieures.

Les personnes interrogées se sont dites d'accord avec les affirmations suivantes concernant la formation et le perfectionnement au MAECI :

AFFIRMATIONS :	2000	D*	2001	D*	2002
1. Bien informé	42 %	+11	53 %	+10	63 %
2. Accès aux services	35 %	+6	41 %	+7	48 %
3. Offre de bonnes possibilités	41 %	+9	50 %	+7	57 %
4. Répond à mes besoins professionnels	37 %	+2	39 %	+4	43 %
5. Superviseur aide à identifier les besoins	33 %	0	33 %	+1	34 %
6. Satisfait mes besoins de perfectionnement	23 %	+3	26 %	+4	30 %
7. Avoir davantage accès à des cours externes	58 %	0	58 %	+1	59 %
8. Qualité de la formation	n/a		54 %	+14	68 %

*(D: Différence)

