

Le service international pose d'autres difficultés. Dans le cas des RVA qui ne sont pas dotés de bureaux de ventes internationaux, les utilisateurs internationaux paient le même tarif que les utilisateurs nationaux, en monnaie canadienne ou américaine. Dans le cas des RVA qui ont des bureaux de ventes internationaux, la tarification de la portion du coût du partenaire commercial étranger de l'entreprise semble faire appel à une table de tarification et une monnaie différentes.

Voici maintenant nos commentaires sur les renseignements fournis par les RVA à propos de la tarification :

- |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>AT&amp;T</b>     | Les renseignements tarifaires donnés par AT&T étaient brefs mais requièrent davantage d'explications. Sa structure de prix comporte de nombreux éléments. La tarification en matière d'interconnexion était difficile à comprendre, et aucun chiffre n'a été fourni en ce qui concerne les prix internationaux demandés.                                                                                                                                                       |
| <b>GESI</b>         | Le dépliant de GESI sur sa tarification indiquait les prix et des explications sur l'application des frais. Les facteurs affectant l'établissement des prix pour les pays étrangers ont été fournis sur une feuille séparée.                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>IBM</b>          | Les renseignements sur les prix fournis par IBM étaient relativement complets, mais pourraient être davantage expliqués. Certains prix pour l'étranger ont été indiqués.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Immedia</b>      | La table de tarification d'Immedia (deux pages) était facile à comprendre et comprenait les tarifs internationaux.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Kleinschmidt</b> | Les renseignements donnés comprenaient de longues explications. La tarification de l'interconnexion était difficile à comprendre.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>SITA</b>         | N'a fourni aucun prix.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Sterling</b>     | La table de tarification d'une page fournie par Sterling Ordernet était simple mais manquait d'explications. Les tarifs internationaux ont été fournis sur une feuille séparée.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>TDNI</b>         | La table de tarification de TDNI comprenait des explications mais ne couvrait ni le service international ni l'interconnexion. Contrairement aux autres RVA qui fixent leur prix par la méthode «l'expéditeur et le receveur paient», TDNI fixe les siens sur la base de l'«expéditeur paie». Dans ce cas, les coûts d'expédition et de réception sont facturés à l'expéditeur, tandis que dans le premier cas, les coûts sont partagés entre l'expéditeur et le destinataire. |