

# BUREAU DES PASSEPORTS

## RAPPORT ANNUEL 1992-1993



<b>MESSAGE DU PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL</b> .....	3
<b>Chapitre 1 RESPONSABILITÉS DU BUREAU DES PASSEPORTS</b> .....	5
Statut d'organisme de service spécial .....	5
Organisation .....	7
Titres de voyage .....	9
<i>Le passeport canadien d'hier et d'aujourd'hui</i> .....	11
Le défi qui nous attend .....	15
<b>Chapitre 2 RÉALISATION DES OBJECTIFS</b> .....	17
Indicateurs de rendement .....	19
• Volume .....	19
• Productivité .....	19
• Recettes .....	21
• Dépenses .....	21
Planification stratégique .....	21
Services de gestion .....	23
Administration du personnel .....	25
Finances et administration .....	29
Sécurité et opérations à l'étranger .....	31
Opérations de l'Ouest .....	33
Opérations centrales .....	35
Opérations de l'Ontario .....	37
Opérations de l'Est .....	39
<b>Chapitre 3 CE QUE NOUS RÉSERVE L'AVENIR</b> .....	41
<b>Annexe A BUREAUX DES PASSEPORTS À TRAVERS LE CANADA</b> .....	43
<b>Annexe B CONSEIL CONSULTATIF</b> .....	44
<b>RENDEMENT FINANCIER</b> .....	47
Rapport de gestion .....	47
États financiers .....	49