

# Enquête auprès des lecteurs

## AIDEZ-NOUS À MIEUX VOUS SERVIR

Nous voulons connaître votre opinion sur cette publication. C'est pourquoi nous vous serions reconnaissants de prendre quelques instants pour répondre aux questions ci-dessous. D'avance, merci !

1. Vous trouvez que, dans l'ensemble, cette publication est ?  
(ne cocher qu'une réponse)

☐ très utile  
☐ utile  
☐ assez utile  
☐ inutile

2. Comment évaluez-vous chacun des aspects suivants de cette publication ?

a) Qualité du contenu (ne cocher qu'une réponse)

☐ excellente  
☐ bonne  
☐ satisfaisante  
☐ médiocre

b) Qualité de la présentation (ne cocher qu'une réponse)

☐ excellente  
☐ bonne  
☐ satisfaisante  
☐ médiocre

c) Utilité des illustrations (ne cocher qu'une réponse)

☐ excellente  
☐ bonne  
☐ satisfaisante  
☐ médiocre

3. Si cette publication devait, à l'avenir, être mise à jour, révisée et publiée à nouveau, aimeriez-vous en recevoir une copie ?

☐ Oui, je serais très intéressé(e)  
☐ Je serais probablement intéressé(e)  
☐ Non, je ne suis pas intéressé(e)  
☐ Je ne sais pas

4. Comment avez-vous trouvé la structure et la présentation de cette publication ?

☐ Claire et facile à suivre  
☐ Confuse et difficile à suivre

5. Étant donné vos besoins, cette publication a-t-elle traité le(s) sujet(s) abordé(s) de façon suffisamment détaillée ?

☐ Oui, tout à fait  
☐ Dans une certaine mesure  
☐ Non  
☐ Ne peut dire/ne sait pas

6. Vous auriez trouvé cette publication plus utile si elle avait contenu (cocher toutes les cases qui s'appliquent) :

☐ davantage de renseignements qualitatifs  
☐ moins de renseignements qualitatifs  
☐ plus de graphiques, d'illustrations et de tableaux  
☐ une analyse plus détaillée  
☐ une analyse plus courte  
☐ davantage d'exemples, d'études de cas, de profils de sociétés

7. À votre avis, manquait-il des renseignements importants dans cette publication?

☐ Oui – veuillez préciser lesquels

8. Y-a-t-il des facettes du sujet traité que vous auriez aimé voir abordé plus en détail ?

9. Quelle(s) suggestion(s) feriez-vous pour améliorer la prochaine édition de cette publication ?

10. Cette publication vous aidera-t-elle à développer vos activités ?

☐ Oui ☐ Non

11. a) Votre société exporte-t-elle maintenant ?

☐ Oui, passez à la question 11b)  
☐ Non, passez à la question 12)

b) Si oui, sur quels marchés étrangers?

☐ États-Unis ☐ Europe ☐ Japon  
☐ Mexique ☐ Amérique latine  
☐ Autres (précisez SVP) \_\_\_\_\_

c) Si non, prévoyez-vous exporter dans les 12 mois à venir ?

☐ Oui, où?  
☐ États-Unis ☐ Europe ☐ Japon  
☐ Mexique ☐ Amérique latine  
☐ Autres (précisez SVP) \_\_\_\_\_

12. Quelle est le chiffre d'affaires approximatif de votre entreprise?

☐ Moins de 1 million de dollars  
☐ Entre 1 et 5 millions de dollars  
☐ Entre 5 et 10 millions de dollars  
☐ Plus de 10 millions de dollars

Une fois rempli, veuillez nous faire parvenir ce questionnaire par télécopieur au numéro (613) 943-8806, ou envoyez-le à l'adresse ci-dessous :

Direction du commerce avec l'Amérique latine et les Antilles  
Ministère des Affaires étrangères et du Commerce international  
Édifice Lester B. Pearson, 125, promenade Sussex  
Ottawa (Ontario) K1A 0G2