

CHOISISSEZ L'ÉQUIPEMENT DE MANUTENTION APPROPRIÉ

- **Le choix de l'équipement est une étape critique.**
- Avec l'équipement qui convient, le chargement se fera plus facilement et plus efficacement, et il y aura moins de risques de dommages.
- Si vous utilisez un chariot élévateur à fourche, soyez certain qu'il soit pourvu d'une fourche de la longueur requise. Une fourche trop longue pourrait endommager aussi bien vos marchandises que la semi-remorque ou le conteneur.

CORRIGEZ LES PROBLÈMES SANS DÉLAI

- Un problème qui n'est pas immédiatement corrigé exige des mesures de suivi, qui entraînent des pertes de temps pour votre client, votre transporteur, vos services eux-mêmes et les autres intervenants, sous forme de coups de téléphone et de paperasserie inutile. Vous risquez de perdre des clients.

Voici quelques exemples de problèmes de ce genre :

- **Le contenu d'une palette, enveloppé d'une pellicule rétractable, n'est pas d'aplomb.** Il se peut qu'il y ait un problème et que le chargement en soit rendu beaucoup plus difficile. Voyez s'il faut refaire l'emballage.
- **Une palette dont le contenu n'est pas uniformément réparti.** Si la couche supérieure de la palette ne comprend qu'un seul colis, il sera pratiquement impossible de placer d'autres marchandises par-dessus. Faites en sorte que l'on puisse charger cette palette sur les autres.
- **Des fuites de liquides plus ou moins importantes.** Assurez-vous qu'elles ne risquent pas de contaminer toute la cargaison et qu'elles ne proviennent pas d'une substance dangereuse.
- **Le contrôleur compte 8 colis, alors que le bordereau indique qu'il devrait y en avoir 10.** Vérifiez avant de continuer.
- **Les symboles ou la description des marchandises ne correspondent pas à ce qui est indiqué sur le bordereau.** Vérifiez avant de continuer.