

## ***I MANDAT ET SERVICES DU PAE***

Le Programme d'aide aux employés (PAE) a pour mandat de protéger et de promouvoir la santé mentale et le bien-être général des employés d'Affaires extérieures et Commerce extérieur Canada (AECEC), ainsi que des membres de leur famille, et d'aider de cette façon les employés à atteindre et à maintenir un rendement optimal au travail.

Afin d'exécuter ce mandat, les conseillers du PAE offrent les services suivants :

- ◆ Aide aux employés et aux membres de leur famille aux prises avec des problèmes personnels ou professionnels. Les problèmes les plus fréquents sont les difficultés familiales ou conjugales, les troubles émotifs ou psychologiques, l'abus de drogues et d'alcool et les difficultés financières. Du côté professionnel, la majorité des clients consultent pour des problèmes de stress relié au travail, de conflits interpersonnels et de réorientation de carrière. Les conseillers assurent des services d'évaluation, de counseling à court terme, de renvoi à des ressources communautaires, au besoin, ainsi que des services de suivi. Des services d'orientation professionnelle sont également offerts tant aux employés qu'aux membres de leur famille.
- ◆ Services d'avis et de consultation à l'intention des superviseurs et gestionnaires sur la façon de traiter les employés en difficulté ou en proie à des troubles (dont les problèmes personnels, par exemple, nuisent au rendement au travail) et sur la façon d'aborder des situations difficiles (grèves, réorganisations, mises à pied, etc.). Ces services sont également offerts aux agents d'affectation et aux autres agents du personnel, ainsi qu'aux délégués syndicaux.
- ◆ Aide aux employés et aux membres de leur famille à la suite d'un incident critique qui leur a causé beaucoup de stress. Un incident critique est un événement ou une situation extraordinaire, tel un coup d'État, une guerre, une catastrophe naturelle ou une agression. Le but de l'aide fournie est d'empêcher les personnes qui ont vécu l'incident critique de subir un traumatisme à long terme.