

[Text]

The Chairman: From what you have said it would appear that the number of letters members receive on this will decrease.

Mr. Trudeau: I hope they do.

The Chairman: Mrs. MacInnis.

Mrs. MacInnis: In connection with this widow surfacing, is there an attempt made to let members of the Canada Pension Plan know some of the problems? There should be some way in which a widow—the wives of pension people know what they will have to produce after the death. So often they do not know what they have to do and where they have to take it, and all that kind of thing. In addition to the shock of the husband's death, they are lost. How can they quickly get through the process?

Mr. Trudeau: We are fortunate, Mrs. MacInnis, in the fact that we have 38 full-time offices which are manned all year round. In addition to that, we have over 100 local offices which are called the out-posts and which are manned one day a month, two days a month, or whatever the need dictates, from the district offices.

The people who go out from these offices make a manful effort to speak to women's clubs, to unions, and this kind of thing, to popularize the plan. We have also had national advertising campaigns almost yearly. We have a battery of literature which I think has been sent to members of Parliament. I think we are making a manful effort to reach everybody.

• 1100

I can name other devices we have adopted as well. But with a clientele of 8 million, it is difficult to get a complicated plan across when the problem is academic. When the husband dies, the problem becomes real. But until he does die, it is academic. It is a nice thing to have, but they do not really take I do not think, in most cases, a detailed interest in it until it hits home. However, we are doing our best, Mrs. MacInnis.

The Chairman: I think there are still cases where people do not realize that they must apply for the Canada Pension, the onus is on them.

Mr. Trudeau: That is correct, sir.

The Chairman: I have seen a lot of advertisements in the paper that do not seem to be as valuable as one that had that piece of material in it, that it is the person's responsibility to apply for the Canada pension. I still run into people who say they did not know they had to apply.

Mr. Cullen, did you have a question?

Mr. Cullen: I think Mr. Crouse made the point, it is academic. I have talked to people who are working and they do not know there is an Unemployment Insurance Office in the riding, let alone what benefits are available.

I would like to make a pitch—maybe it has already been done—that invariably it has been my experience as a lawyer that a widow once she gets over the initial shock she realizes she has to get down to work, get bank accounts and insurance policies and go to a lawyer. I would think the lawyers of Canada should be the people who should have this kind of information to assist their clients. For example, getting the Old Age Pension cheque for the husband for the last month that he was alive which can be done by submitting the form to a certain office. I

[Interpretation]

Le président: D'après ce que vous avez dit, il semble que le nombre de lettres adressées aux députés à ce sujet diminuera.

M. Trudeau: Je l'espère.

Le président: Madame MacInnis.

Mme MacInnis: Pour ce qui est du rétablissement de la veuve, des mesures ont-elles été prises pour faire connaître certains des problèmes aux adhérents du Régime de pension du Canada? Les veuves ou les femmes de retraités doivent avoir un moyen de connaître les documents qu'elles devront produire après le décès. Très souvent elles ignorent ce qu'elles doivent faire et où elles doivent s'adresser, etc. Outre l'émotion dû au décès du mari, elles sont perdues. Comment peuvent-elles faire les démarches rapidement?

M. Trudeau: Madame MacInnis, nous avons la chance de disposer de 38 bureaux ouverts à temps complet pendant toute l'année. En outre, nous avons plus de 100 bureaux locaux, ouverts un jour par mois, deux jours par mois ou davantage selon les besoins, et qui dépendent des bureaux de district.

Les personnes employées dans ces bureaux font d'utiles efforts pour faire connaître le régime aux clubs féminins, aux syndicats, etc. Nous avons également mené des campagnes nationales de publicité presque chaque année. Il existe un certain nombre de brochures qui ont été envoyées aux députés. Je pense que nous faisons de vailants efforts pour informer tout le monde.

Je pourrais également citer d'autres méthodes que nous avons adoptées. Cependant, la clientèle comprend 8,000,000 de personnes et il est difficile de faire connaître un régime compliqué lorsque le problème reste théorique. Lorsque le mari meurt, le problème devient réel, mais jusqu'à ce moment là, il est hypothétique. C'est une très bonne chose, mais dans la plupart des cas, je crois, ils ne s'y intéressent pas dans les détails, jusqu'au moment où cela frappe leur foyer. Quoi qu'il en soit, nous faisons de notre mieux, madame MacInnis.

Le président: Il y a encore des gens qui ne se rendent pas compte qu'ils doivent présenter une demande pour obtenir leur pension; c'est à eux que cela incombe.

M. Trudeau: C'est exact.

Le président: J'ai lu dans les journaux des quantités d'articles qui ne semblaient pas aussi valables que celui qui parlait de cette question, c'est-à-dire de la responsabilité de l'intéressé à qui il incombe d'introduire une demande de pension. On rencontre encore des gens qui ne savaient pas qu'ils devaient présenter une demande.

Monsieur Cullen, avez-vous une question à poser?

M. Cullen: Je pense que M. Groulx s'en est expliqué; elle était de pure forme. J'ai parlé à des travailleurs qui ignorent l'existence du bureau d'Assurance-chômage dans la circonscription et qui ignorent les prestations dont ils peuvent bénéficier.

Je voudrais mettre ici mon grain de sel—peut-être en a-t-on déjà parlé—mais j'ai toujours constaté, au cours de ma carrière d'avocat que lorsque une veuve a surmonté son premier désarroi, elle se rend compte qu'elle doit se mettre à l'ouvrage, s'occuper des comptes en banque et aller trouver un avocat. À mon avis, ce sont les juristes du Canada qui devraient être munis de ce genre de renseignements afin d'aider leurs clients. Par exemple, ils pourraient obtenir le chèque de pension du mari pour le der-