Ces organismes gouvernementaux utilisent les ordinateurs pour une vaste gamme d'applications d'administration publique allant du recouvrement des impôts à la gestion de la sécurité sociale. Les plus importants utilisateurs d'ordinateurs au gouvernement sont, par ordre décroissant de dépenses en informatique :

- le *Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP)*, Secrétariat aux Finances et au Crédit public;
- le *Secretaría de Energía, Minas e Industria Paraestatal (SEMIP)*, Secrétariat à l'Énergie, aux Mines et à l'Industrie étatisée;
- le *Departamento del Distrita Federal (DDF)*, Ministère du District fédéral;
- le *Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT)*, Secrétariat aux Communications et aux Transports;
- le *Secretaría de Salud (SS)*, Secrétariat à la Santé;
- le *Secretaría de Comercio y Fomento Industrial (SECOFI)*, Secrétariat au Commerce et au Développement industriel;
- le *Secretaría de Programcion y Presupuesto (SPP)*, Secrétariat à la Planification et au Budget;
- le *Secretaría de Agricultura y Recursos Hidráulicos (SARH)*, Secrétariat à l'Agriculture et aux Ressources hydrologiques;
- le *Secretaría de Educación Pública (SEP)*, Secrétariat à l'Éducation;
- le *Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS)*, Secrétariat au Travail et au Bien-être social;
- le *Secretaría de Pesca (SP)*, Secrétariat à la pêche;
- le *Secretaría de Gobernación (SG)*, Secrétariat de l'Intérieur;
- le *Secretaría de Relaciones Exteriores (SRE)*, Secrétariat aux Affaires étrangères; et
- le *Secretaría de Tourism (SECTUR)*, Secrétariat au Tourisme.

Tous ces ministères utilisent des ordinateurs principaux pour entreposer de grandes quantités d'information et des ordinateurs plus petits pour les activités individuelles. Les gouvernements des États commencent également à utiliser des ordinateurs.

Teléfonos de México

Teléfonos de México (TELMEX) est la société nationale de téléphone du Mexique. *TELMEX* a été vendue par le gouvernement du Mexique à des investisseurs privés en décembre 1990 pour la somme d'environ 1,8 milliard de dollars US. Le nouveau propriétaire est un groupe d'investisseurs dirigé par *Grupo Carso*, auquel participent Southwestern Bell et France Télécom. Le gouvernement continue à exercer un rôle dans *TELMEX* à titre de partenaire minoritaire et conserve le contrôle sur le secteur des télécommunications grâce à la réglementation.

La concession cédée à *TELMEX* est conditionnelle à une amélioration et à un élargissement très important du réseau téléphonique mexicain. L'entreprise doit assurer le service interurbain à toutes les villes de plus 500 000 habitants d'ici la fin de 1994. *TELMEX* doit publier une série de plans fournissant les détails de ses objectifs de modernisation. Au cours des cinq premières années, l'entreprise installera quatre millions de lignes.

Le premier plan triennal de *TELMEX*, qui couvre la période allant de 1991 à 1994, prévoit des dépenses totales au cours de la période de 7,2 milliards de dollars US. Plus d'un tiers de ces fonds seront consacrés aux importations. La densité du service téléphonique au Mexique est actuellement l'une des plus faibles au monde, puisqu'il n'y a qu'environ cinq pour cent des familles à avoir le téléphone. Leur proportion devrait atteindre un tiers à la fin des trois premières années. Huit mille localités auront pour la première fois un service téléphonique.

Telecomunicaciones de México

Tous les autres services de télécommunications au Mexique sont assurés par *Telecomunicaciones de México (TELECOM)*. *TELECOM* est un organisme du *Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT)* Secrétariat aux Communications et aux Transports. Il offre toute une gamme de services. C'est lui qui exploite l'infrastructure du service téléphonique de base, y compris les stations terrestres de communications par satellite, les postes de radio marine et les centres de communications de données. Il assure aussi le service téléphonique à de petites localités de moins de 1 500 habitants.

En plus des services de télécommunications assurés par *TELECOM*, le *SCT* émet également des permis et des licences pour les activités de télécommunications du secteur privé. Celles-ci comprennent la radio et la télédiffusion, les radiotéléphones mobiles (y compris les téléphones cellulaires), la câblodistribution, les radios amateurs et les systèmes d'appel.

Le *SCT* a accordé des concessions pour le service de téléphonie cellulaire dans chacune des huit régions du Mexique. Chaque concession est allée à une société mexicaine associée à un partenaire étranger. Bell Canada est ce partenaire étranger dans deux régions.

Le système bancaire

Les systèmes bancaires et financiers du Mexique viennent en second rang, derrière les organismes gouvernementaux, pour l'utilisation des ordinateurs; ils constituent également un des grands utilisateurs de télécommunications. Toutes les banques mexicaines ont été nationalisées en 1982. Elles sont réglementées par la banque centrale, la *Banco de México*, mais prennent leurs propres décisions en ce qui concerne leurs achats d'équipement. En 1991, le gouvernement a lancé une politique de privatisation des banques et plusieurs d'entre elles ont déjà été vendues.

Il y a six banques nationales, huit banques desservant plusieurs régions et six banques régionales au Mexique, auxquelles il faut ajouter les banques de développement appartenant à l'État. Les plus importantes sont *Banco Nacional de México (Banamex)* et *Banco Comercio (Bancomer)*. Elles constituent de bons exemples de la façon dont les banques mexicaines utilisent les ordinateurs et les télécommunications.

- *Banamex* a 75 succursales réparties dans tout le pays. Elle utilise 10 ordinateurs principaux, 50 mini-ordinateurs et environ 10 000 terminaux qui sont toujours en ligne grâce à un système complexe de télécommunications.
- *Bancomer*, quant à elle, a 40 ordinateurs IBM S/36, deux 43/81 et un 30/90. Onze mille ordinateurs personnels sont branchés sur ces gros ordinateurs, reliés au moyen de réseaux numériques intégrés et de fibres optiques.

Les deux grandes banques sont reliées aux grandes chaînes de supermarchés pour les autorisations automatiques d'achats par cartes de crédit. *Bancomer* à elle seule a 12 000 systèmes de point de vente en fonction. Les banques utilisent les ordinateurs principaux essentiellement pour gérer leurs comptes clients. Les ordinateurs plus petits servent à des applications comme les études de faisabilité, les listes de paye, la facturation et la gestion du personnel.