

La présente étude, estime-t-on, tombe à-propos pour jeter un peu de lumière sur une industrie mal perçue qui emploie une main-d'oeuvre nombreuse, consomme de l'énergie de façon optimale, respecte l'environnement et présente un potentiel de production important pour les marchés intérieur et extérieur.

OBJECTIFS

L'objectif de la présente étude est de cerner clairement deux aspects du secteur secondaire en plein essor qu'est le marché des pièces de rechange:

1. la situation actuelle de l'offre et de la demande;
2. les possibilités et les problèmes relatifs au potentiel d'exportation et à la croissance de la pénétration intérieure.

MÉTHODOLOGIE

Au cours d'avril et de mai 1981, 288 appels téléphoniques ont été effectués à l'échelle nationale auprès des ateliers de révision sur commande et à la chaîne. En juin 1981 se sont déroulées des entrevues en profondeur avec des représentants des ateliers de révision à la chaîne les plus importants assurant une distribution nationale et les plus susceptibles de s'engager dans l'exportation.

A chaque fois, la personne interviewée était le directeur ou l'administrateur de l'entreprise. Les entrevues téléphoniques étaient menées en français et en anglais alors que les entrevues personnelles ne se déroulaient qu'en anglais.

Tous les ateliers de révision ont été répertoriés et le taux de réponse a été de 96 %, 13 répondants sur 311 ayant manifesté un refus. Il s'agissait de petits ateliers de révision sur commande qui, bien entendu, ne figurent pas dans les résultats.

Les entreprises qui n'avaient pas à leur service au moins deux (2) mécaniciens à plein temps ont été exclues. Il s'agissait habituellement de commerce de pièces automobiles en gros avec petit atelier de mécanique attenant.

Des exemplaires du questionnaire sont joints en annexe du présent rapport.