

<b>3</b>	<b>LES PAGES SECOURS</b>	<b>30</b>
3.1	Que faire si...	31
3.1.1	L'imprimante n'imprime pas	31
3.1.2	L'écran ne fonctionne pas	32
3.1.3	Votre système ne démarre pas	32
3.1.4	Il vous faut des fournitures	33
3.1.5	Vous avez besoin de formation	34
3.1.6	Vous avez besoin de services	34
3.1.7	Vous avez besoin de nouveaux logiciels ou matériels	35
3.1.8	Vous avez besoin d'une installation de communication	35
3.2	La Tour de Babel	35
3.2.1	Conversion de texte dans le traitement de texte	36
3.2.2	Conversion de données de progiciel à progiciel	37
3.3	Où trouver de l'aide	37
<b>4</b>	<b>COMMENT OBTENIR UN ORDINATEUR</b>	<b>38</b>
<b>5</b>	<b>LA POLITIQUE</b>	<b>40</b>
5.1	l'Histoire	40
5.2	Acquisition d'équipement	41
5.2.1	Responsabilité fonctionnelle	41
5.2.2	Responsabilité comptable	41
5.3	Responsabilités des utilisateurs et des gestionnaires	41
5.3.1	L'Accord de prêt	43
5.3.2	Usage autorisé	43
5.3.3	Usage non autorisé	43
5.4	Normes concernant le matériel et le logiciel	44
5.4.1	Pourquoi des normes	44
5.4.2	Matériels approuvés de micro-informatique	44
5.4.3	Logiciels approuvés de micro-informatique	46
5.4.4	Mises à jour de logiciel	46
5.4.5	Bilinguisme	46
5.5	Droits d'auteur et protection contre la copie	47
5.6	La norme de sécurité TEMPEST en bref	48
5.7	La documentation	48
5.7.1	Les progiciels dans le commerce	49
5.7.2	Logiciel préparé sur commande	49
5.7.3	Logiciel préparé par l'utilisateur	51