

importateur de produits tchèques et polonais, alors que l'Italie et la Croatie ont absorbé la majeure partie des exportations de la Slovaquie.

Les coûts de la main-d'oeuvre et du démarrage des entreprises sont en général plus bas qu'en Europe occidentale. Cependant, de nombreuses inefficacités subsistent toujours. On peut noter par exemple, la faible productivité de la main-d'oeuvre, les coûts élevés de la traduction, les coûts plus élevés des télécommunications (et le manque de fiabilité des lignes téléphoniques), les prix onéreux de l'électricité et des transports, et enfin, les retards dus à la bureaucratie. Les investisseurs et les commerçants doivent absorber ces coûts.

LE MILIEU D'AFFAIRES

La rareté des biens de consommation qui a caractérisé la région sous le régime communiste a cédé la place à des choix très diversifiés et à une multiplicité de circuits de distribution, ce qui a forcé les fournisseurs locaux à améliorer leurs produits pour pouvoir soutenir la concurrence étrangère.

Le financement et les capitaux propres demeurent rares, bien que la situation ne soit pas aussi aiguë qu'au début des années 1990. Le crédit risque des pays du CEFTA a diminué, alors que la qualité de l'évaluation des emprunteurs privés a augmenté. Cet état de chose a facilité l'accès aux capitaux étrangers et au financement international, notamment aux capitaux

des banques commerciales et de la Société financière internationale (SFI), dans le secteur privé, et de la Banque européenne pour la reconstruction et le développement (BERD) et de la Banque mondiale dans le secteur public. Sur les marchés nationaux, l'inflation est encore plus élevée que dans la plupart des pays de l'OCDE, et les régimes bancaires de la région n'arrivent encore aussi bien que les institutions occidentales à attirer les dépôts et à les faire fructifier sous forme de prêts commerciaux et industriels, ou encore d'hypothèques ou de prêts domestiques. Le coût élevé du crédit neutralise en quelque sorte la compétitivité de la région attribuable au plus faible coût de la main-d'oeuvre.

Dans de nombreux secteurs, la capacité de gestion des affaires laisse beaucoup à désirer. Les aspects qui doivent être améliorés sont, entre autres, l'ingénierie, la productivité, la commercialisation et la comptabilité. La réorganisation industrielle et la commercialisation mondiale des produits s'effectueront plus efficacement par l'investissement étranger direct, le transfert de technologie et les coentreprises. Le respect des droits de propriété intellectuelle (DPI) est l'un des domaines où d'immenses progrès ont été accomplis; les membres du CEFTA ont signé un certain nombre de conventions internationales touchant les DPI.