

. «La norme ISO 9003 est véritablement une guillotine placée à la porte de la fabrique. Elle porte surtout sur l'inspection finale et les essais.»

. «Nous avons commencé en janvier 1990. La plupart des procédures étaient déjà en place. Il suffisait de les rationaliser et de les documenter.»

. «L'objectif est la norme ISO 9001. La norme 9003 a été en fait un processus d'apprentissage interne. Elle a permis d'acquérir un langage commun.»

. «L'avantage réel de la norme 9001 est le contrôle qu'elle donne sur la conception. Sans elle, il y a toujours le danger que l'on entreprenne la mise au point avant que l'on se rende compte des problèmes.»

Les calibres de Valmet contiennent un matériau nucléaire. Il est donc essentiel pour Valmet d'être au courant des divers règlements visant la santé et la sécurité en ce qui a trait aux matières radioactives.

. «Nous devons revoir la conception des produits pour des pays particuliers afin de respecter leurs normes nationales,» dit M. Charlton.

Ces exigences nationales signifient qu'une certification et des essais particuliers doivent habituellement être effectués par le pays en question.

. Étant donné que les plus importants clients de Valmet sont l'Allemagne, les Pays-Bas, la Finlande et l'Espagne, M. Charlton estime qu'il serait utile d'avoir un accord avec les organismes normalisateurs de ces pays pour homologuer l'ACNOR comme organisme de certification.

M. Charlton a souligné qu'avoir un programme d'assurance de la qualité était nettement un avantage du point de vue de la commercialisation et il a cité l'intérêt exprimé notamment par les clients nord-américains.