

services quand ces voyageurs sont appelés à faire des choix dans le domaine des voyages aériens?

- d) Quels sont les points essentiels des conclusions des documents récents sur les accords bilatéraux entre le Canada et les États-Unis?

Pour les besoins de la présente étude, on peut classer dans les catégories suivantes la documentation sur la théorie des réseaux :

- a) Les modèles d'optimisation des réseaux mettant l'accent sur la situation optimale des aéroports plaques tournantes;
- b) Les travaux de recherche axés sur les réseaux et insistant sur l'incidence d'un réseau d'aéroports en étoile sur les compagnies aériennes, des aéroports et les niveaux de services aériens;
- c) Les études de la demande, qui révèlent la vulnérabilité des consommateurs aux tarifs aériens et à la qualité des services, par exemple la fréquence des vols, le temps d'escale, les correspondances, etc.;
- d) Les études sur l'accord bilatéral entre le Canada et les États-Unis.

Nous examinons ci-après chacune de ces quatre catégories et faisons un récapitulatif de leurs incidences pour la présente étude.