

3 Les PAGES SECOURS

Les sections 3.1.1 à 3.1.3 traitent des problèmes de matériel les plus fréquents, avec leurs solutions. Vous y trouverez les procédures d'identification d'incident. La plupart des problèmes se résolvent en commençant par une série d'étapes logiques pour localiser le problème. Le problème est souvent résolu dans une des étapes, ce qui évite un recours au service d'entretien, avec l'arrêt correspondant des opérations. Toutefois, seul le personnel de service autorisé doit ouvrir l'enceinte du système.

EXPRESS

Les tracas de l'électricité

Votre système contient de nombreux composants électroniques délicats qui ne fonctionnent que sur 12V, avec très peu de courant. Si vous marchez sur un tapis dans une atmosphère sèche, l'étincelle qui se produit lorsque vous touchez un objet métallique représente environ 40 000V. Il est très facile de foudroyer vos composants, si le système a été ouvert et que vous n'êtes pas bien mis à la masse.

Une autre bonne manière de tuer votre système est d'ouvrir la machine et d'échanger des plaquettes de circuit sans avoir coupé l'alimentation.

Si vous ne connaissez pas très bien la machine, et n'êtes pas absolument sûr de ce que vous faites, veuillez laisser le système en paix, et appelez les experts. Cela prendra peut-être un peu plus de temps, mais au moins vous n'aurez pas la responsabilité des dommages...

Si par contre vous savez parfaitement de quoi il s'agit, et ce que vous faites, vous comprenez sans doute pourquoi nous préférons réserver aux gens du Microcentre le soin d'«ouvrir la boîte». Nous espérons que vous voudrez bien coopérer.

Les sections 3.1.4 à 3.1.8 traitent des besoins de fournitures et de formation.

La section 3.2, Tour de Babel, traite du problème de la conversion des données.

La partie 3.3, où trouver de l'aide, regroupe tous les noms des services et des personnes disponibles pour l'approvisionnement, l'assistance et la formation.