honnêtement dans ses rapports avec les Égyptiens. On a dit aussi qu'il ne pensait qu'à lui-même et cherchait toujours à tirer son épingle du jeu. Ce conseiller s'est servi de son poste pour contrôler et manipuler les gens et les situations à ses fins personnelles. Ce genre de comportement est aux antipodes de l'intégrité personnelle. Le conseiller intègre est honnête envers les autres et prend des décisions qui sont dans l'intérêt du projet de développement.

La patience et la persévérance

Il faut beaucoup de patience et de persévérance pour transmettre efficacement des connaissances et des compétences. Les conseillers canadiens en Égypte ont parlé volontier des frustrations au'ils avaient ressenties en essayant de former des Égyptiens. Ils avaient souvent l'impression que les Égyptiens ne les acceptaient pas et mettaient en question la pertinence de ce qu'ils avaient à offrir compte tenu des besoins de l'institution qui les accueillait en Égypte. En dépit de ces obstacles, certains conseillers ont réussi à faire du bon travail; c'est leur persévérance, leur conviction et leur détermination qui les distinguaient des conseillers qui étaient incapables de tenir le coup. Dans ce contexte, le conseiller efficace doit aussi faire preuve de

patience, c'est-à-dire demeurer calme et résolu face aux oppositions et aux difficultés. En Égypte, il faut du temps, de l'énergie et des efforts pour transmettre des connaissances et des compétences. On ne peut y arriver sans apprendre à être patient.

La communication

Il est extrêmement important de savoir s'exprimer de manière compréhensible pour les autres et de savoir «lire» dans les messages des autres le sens qu'ils ont voulu faire passer. La communication suppose que les partenaires s'écoutent vraiment et cherchent à préciser le sens de leurs propos respectifs. C'est par la communication entre partenaires que s'instaurent la compréhension et la confiance nécessaires à toute collaboration efficace.

L'organisation du travail

Les conseillers soucieux de contribuer au développement institutionnel en Égypte ont de bonnes capacités d'organisation. La plupart des intervenants dans le domaine de l'aide internationale reconnaissent que le développement durable des institutions est un processus difficile et de longue haleine. Une étude réalisée en Égypte par l'agent de