

# TABLE DES MATIÈRES



<b>MESSAGE DU PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL</b> .....	3
<b>FAITS SAILLANTS</b> .....	5
<b>CHAPITRE 1 RÔLE DU BUREAU DES PASSEPORTS</b> .....	7
Notre mission et notre philosophie .....	7
Organisme de service spécial .....	7
Organisation .....	8
Titres de voyage .....	12
Vignettes :	
<i>Les titres de voyage canadiens</i> .....	12
<i>Est-ce qu'on vous a répondu ?</i> .....	13
Le défi qui nous attend .....	15
<b>CHAPITRE 2 UN EXERCICE FRUCTUEUX</b> .....	17
Indicateurs de rendement .....	19
Volume .....	19
Productivité .....	21
Recettes .....	21
Dépenses .....	22
Opérations de l'Est .....	22
Opérations de l'Ontario .....	23
Opérations centrales .....	25
Opérations de l'Ouest .....	26
Planification stratégique .....	27
Services de gestion .....	28
Services en ressources humaines .....	29
Finances et Administration .....	31
Sécurité et Opérations à l'étranger .....	32
<b>CHAPITRE 3 BÂTIR L'AVENIR</b> .....	35
<b>CHAPITRE 4 INFORMATION FINANCIÈRE</b> .....	37
Rapport de gestion .....	37
États financiers .....	38
<b>ANNEXE A CONSEIL CONSULTATIF</b> .....	43
<b>ANNEXE B BUREAUX DES PASSEPORTS AU CANADA</b> .....	44