

As a general rule, duty officers are bilingual. The Department is also continuing its efforts to ensure an adequate level of bilingualism after working hours, even in those countries where telephone answerers cannot be used.

Official department documents intended for the public appear in both official languages. A limited number of publications intended for the public of the country of accreditation are published in the language of the country.

Overall, the Department is fulfilling its official language responsibilities, but the audit of its capacity to serve the public in the language of its choice is based on incomplete data. The Department will therefore take steps to obtain more accurate information on the linguistic capacity of the other departments represented abroad and on the linguistic proficiency of locally-engaged employees.

Les documents officiels du Ministère destinés au public paraissent dans les deux langues officielles. Un nombre restreint de publications destinées au public du pays d'accréditation sont éditées dans la langue du pays.

Dans l'ensemble, le Ministère s'acquitte bien de ses responsabilités en ce qui concerne les langues officielles mais la vérification de sa capacité de servir le public dans la langue de son choix repose sur des données partielles. Le Ministère prendra donc des mesures pour obtenir des renseignements plus précis sur la capacité linguistique des autres ministères représentés à l'étranger et sur la compétence linguistique des employés recrutés sur place.