

TABLE DES MATIÈRES

AVANT-PROPOS	1
CHAPITRE I Introduction	3
CHAPITRE II Mandats du service	13
CHAPITRE III Mandat principal — prévenir le gouvernement	17
CHAPITRE IV Mandat secondaire — évaluations de sécurité	29
CHAPITRE V Mandat secondaire — la collecte des renseignements touchant l'étranger	39
CHAPITRE VI Pratiques de gestion — ressources humaines	51
CHAPITRE VII Pratiques de gestion — relations de travail	75
CHAPITRE VIII La sécurité et le renseignement — contrôle et responsabilité	85
CHAPITRE IX Le contrôle des techniques d'enquête	111
CHAPITRE X Organes de surveillance — L'inspecteur général	139
CHAPITRE XI Les mécanismes d'examen — le Comité de surveillance des activités de renseignement de sécurité	151
CHAPITRE XII Les plaintes et le Comité de surveillance des activités de renseignement de sécurité	167
CHAPITRE XIII L'audition des plaintes — La commission des plaintes du public contre la GRC	189
CHAPITRE XIV Le rôle du Parlement	195
CHAPITRE XV Conclusion — Un nouveau programme	203
RECOMMANDATIONS	207
ANNEXE A — TÉMOINS	221
ANNEXE B — MÉMOIRES SOUMIS	226