

## TABLE DES MATIÈRES

AVANT-PROPOS .....	1
CHAPITRE I Introduction .....	3
CHAPITRE II Mandats du service .....	13
CHAPITRE III Mandat principal — prévenir le gouvernement .....	17
CHAPITRE IV Mandat secondaire — évaluations de sécurité .....	29
CHAPITRE V Mandat secondaire — la collecte des renseignements touchant l'étranger .....	39
CHAPITRE VI Pratiques de gestion — ressources humaines .....	51
CHAPITRE VII Pratiques de gestion — relations de travail .....	75
CHAPITRE VIII La sécurité et le renseignement — contrôle et responsabilité .....	85
CHAPITRE IX Le contrôle des techniques d'enquête .....	111
CHAPITRE X Organes de surveillance — L'inspecteur général .....	139
CHAPITRE XI Les mécanismes d'examen — le Comité de surveillance des activités de renseignement de sécurité .....	151
CHAPITRE XII Les plaintes et le Comité de surveillance des activités de renseignement de sécurité .....	167
CHAPITRE XIII L'audition des plaintes — La commission des plaintes du public contre la GRC .....	189
CHAPITRE XIV Le rôle du Parlement .....	195
CHAPITRE XV Conclusion — Un nouveau programme .....	203
RECOMMANDATIONS .....	207
ANNEXE A — TÉMOINS .....	221
ANNEXE B — MÉMOIRES SOUMIS .....	226