

[Text]

A provider is a person who is involved directly with the child or children in her own home. Her role is to work directly with the child, providing support care and developmental activities. So it is not custodial care.

On pages 2 and 3 and 4 of our brief we talk about the strengths and advantages of private home day care. From an agency staff perspective, we are able to provide specialized support to providers and to parents and children. The multi-disciplinary character of our staff enhances this service, because it is just not early childhood education specialists; it could also be social workers, public health nurses, a whole range of different types of people you mix in your program.

We also develop individual training programs for providers on a one-to-one and group basis, as well as developmental programs for children. The multi-linguistic character of staff and providers enables us to serve a variety of ethnic communities and to respond very quickly to any kind of change in those communities with new groups coming in.

We are able to work with difficult-to-serve children, difficult-to-serve areas. We are involved in early identification and developmental testing. We have flexibility in hours of care, flexibility in groups served, with age mixes, etc. We utilize a natural home environment on a one-to-one or small group basis, and it is usually similar to the child's own home. We use community resources. Some organizations provide counselling and family support services and take a perspective of looking at the full family, as opposed to just the child. We work with a variety of different ages.

We have the concept of neighbour helping neighbour, as providers not only provide care to children but also provide support to the parents. There is what I would call a "halo" effect throughout the whole neighbourhood as we train these people, we give them ideas, and we help them resolve problems related to child rearing.

We are able to provide support to providers that is not available in the informal or regulated home day care, thus ensuring quality through provider accountability, provider training, and programming with each child. We also break down the isolation that providers face by providing them with support and involvement. We provide crisis support and back-up. Tax receipts for parents are automatic.

There is a section here on pages 3 and 4 that looks at the research findings. It quotes from *Series 3: Child Care*

[Translation]

mais si vous voulez que je les explique plus à fond, je serais heureux de le faire.

Par animatrice, on entend la personne qui s'occupe directement de l'enfant ou des enfants chez elle. Son rôle est de s'occuper de l'enfant, de prendre soin de lui et d'animer des activités propices au développement des enfants. Il ne s'agit pas simplement d'une gardienne.

Aux pages 2, 3 et 4 de notre exposé, nous examinons les avantages de la garde d'enfants en milieu privé. Avec notre personnel, nous sommes en mesure de fournir une aide spécialisée aux éducateurs, aux parents et aux enfants. Le caractère interdisciplinaire de notre personnel contribue encore à la qualité de notre service car, outre des puéricultrices, nous avons également parmi nous des travailleurs sociaux, des infirmières d'hygiène publique, enfin, des personnes de diverses compétences qui travaillent ensemble au sein du programme.

Nous fournissons également des programmes de formation individuelle à l'intention des animatrices, que ce soit des cours particuliers ou en groupe, et nous fournissons également des programmes éducatifs pour les enfants. Notre personnel et les animateurs proviennent de plusieurs groupes linguistiques et cela nous permet d'offrir nos services aux diverses communautés ethniques et de réagir très rapidement à l'arrivée de nouveaux groupes.

Nous sommes en mesure de desservir la population de zones normalement mal desservies par un tel service. Nous administrons des tests de dépistage et de classement. Nous sommes flexibles quant aux horaires, quant aux groupes desservis, quant à l'âge des enfants, etc. Nous assurons, dans un environnement familial, des soins individuels ou en petits groupes et nous arrivons à entretenir une atmosphère semblable à celle que les enfants ont à la maison. Nous avons également recours aux ressources communautaires. Certaines organisations fournissent également des services de consultation et d'aide aux familles et s'intéressent à la famille toute entière et non seulement à l'enfant. Nous nous occupons d'enfants de divers âges.

Nous sommes attachés à l'idée de voisins aidant leurs voisins, et les animatrices s'occupent non seulement des enfants mais fournissent également un soutien aux parents. Ses efforts se répandent un peu comme une onde à travers le quartier, au fur et à mesure que nous formons les gens, que nous leur donnons des idées et que nous les aidons à résoudre les problèmes reliés à l'éducation de leurs enfants.

Nous sommes en mesure de fournir aux animatrices de l'aide et des conseils auxquels n'ont pas accès les services de garde d'enfants qui s'organisent officieusement, et nous pouvons donc garantir la qualité en surveillant le travail des animatrices, en les formant et en assurant aux enfants des soins individualisés. Nous avons pu rompre l'isolement des animatrices en leur apportant notre appui et notre collaboration. Nous fournissons également une aide spéciale en cas de situation critique. Les parents reçoivent automatiquement des reçus aux fins de l'impôt.

Aux pages 3 et 4, on examine les conclusions de certaines recherches entreprises. On y trouve une citation d'un ouvrage