

DIRECTION GÉNÉRALE DE LA GESTION ET DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION (SXD)

	PEARSON D2
KOHLER Richard - Directeur général	943-1125
Lévesque Suzanne	943-1126
Ryan Mary - Coordonnatrice	943-0008
Télécopieur	944-0441

SERVICES DE GESTION ET TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

Suggestions/commentaires/plaintes
Dans ICONDESK, voir ... « SUGGESTIONS »

Audio-visuel et soutien technique aux conférences

Soutien à l'audio-visuel	995-1332
Réservations du centre de conférences	995-8390

Cours destinés aux clients

Renseignements	996-2476
InfoCentre	PEARSON D1

Demandes de renseignements du public

Ligne directe de renseignements	
Région de la capitale nationale	944-4000
Ailleurs au Canada	1-800-267-8376
ATS	944-9136
Site Web Internet	http://www.dfait-maeci.gc.ca
Courrier électronique Internet ..	sxci.extott@extott09.x400.gc.ca
FaxLink au Canada	944-4500
FaxLink international	944-6500
Babillard électronique de l'InfoCentre (BEI)	
Région de la capitale nationale	944-1581
Ailleurs au Canada	1-800-628-1581

Demandes de renseignements au Ministère

Demandes de copies ou de publications	944-9608
Demandes de renseignements	944-4000
Télécopieur	996-9709

Soutien informatique

Aide d'URGENCE après les heures d'ouverture (18h - 7h30)
Appelez le 797-9239 (cellulaire)

Achats - logiciels/matériel	943-8803
Soutien - applications internes	941-6762

Services d'assistance - Administration centrale

Tour - A	995-7570
Tour - B	944-1299
Tour - C	944-1238
Tour - D	944-1187
Place Vanier	990-8618
Bisson	997-9041
AMF/Liaison avec les missions	944-2231
APEC, soutien SIGNET (rue Sparks)	992-1623

Gestionnaires des systèmes régionaux

Région de l'Asie-Pacifique - Singapour (MITNET) ..	350-3231
Europe, Moyen-Orient et Afrique - Paris (MITNET) ..	447-2345
Europe et Afrique - Londres (MITNET)	445-3451
Amérique centrale et du Sud - Ottawa	944-0619
Amérique du Nord - Ottawa	944-0186

Centre de libre-service	944-0953
Bibliothèque	PEARSON B1

Heures d'ouverture : 10 h - 17 h

Plaintes, suggestions, commentaires	996-8691
---	----------

Cyberzone

(Recherche sur CD-ROM, Internet)	992-6150
Prêts entre bibliothèques	992-7687
Bibliothèque juridique (C7)	992-4383
Renseignements, recherche	992-6150

Autres services aux employés du Ministère (seulement)

Emprunts	992-7687
Services d'évaluation des renseignements	996-4042
Journaux	992-7687
Achats - Livres	992-1336
- Abonnements	996-0754

Site Web	http://www.dfait-maeci.gc.ca/Link
Télécopieur	944-0222

Services de messageries

Messages à diffusion générale via SIGNET	944-1012
Exploitation de la passerelle C2/C4	944-1786
Messages classifiés NOCAMS 24/7	996-1722
Télécopieur protégé	944-1789/944-1819/944-1820

Publication

Connexions	992-5203
Panorama et Intranet	995-1114
Aide à la publication - InfoCentre	944-1488

Pour fournir des documents à l'InfoCentre, au Web, FaxLink, et BEI - dans ICONDESK, choisir

INFOPUB -SXCI	
Questions techniques sur Internet, le site Web ..	944-1137
Distribution et entreposage des publications	944-1486

Services téléphoniques

Réparations	8 + 611
Services téléphoniques de l'AC	992-8047
Messagerie vocale	944-4444
Bottins	996-6298

Services locaux d'information (SLI)

SLI A5 PND PSD PAM PGBA	E-Mail - LISO ATower -SXCI
PGBX PJP PKE PPM PRC PSA PSE ..	944-1980

SLI C6 EFB EER CPS	
AGE AEX EEA EEN EED EEI	995-9152

Gestion des documents et des dossiers (BICO)

A1 SBG SXCH XDC XDX XDS	
XDSH XDV	943-2154/995-5934

A4 GAA	995-6249
GMR GMD GXD	996-3135
GGD GMG	996-7152
GGB GAF	996-7833

A6 UGB URD URE URR	944-5557
UTD UTI UTO	944-5945

A7 RGB RVD RBD	944-5943/944-5293
REE RES	944-5943
REO REN REC	944-5293
RENF RES REC REO TRADE	944-1697
RAM RENI REN REE TRADE	944-5310
REU	944-5942

CPB CPD CPE CPP	944-1096
B3 LSR LCR (Amérique centrale, Mexique)	996-6822

LGD LCR (Antilles)	
LSR (OEA) IMF, IMOC	996-4074
LSR (sauf OEA)	995-8987
LMR	995-8987
IDA IDC IDD IDN IDR IDX	992-9040

C2 BCC BCT BCF JPD JPDA JPDC JPDE	
JPDO JPDP JPDS JPDT	995-7964
ACA ACD ACE/E AXX BCD BCC/H NCX SXCI	996-4197

C3 EAR EBS EBT EAD EBD	996-0021
TBR	992-1061

C4 AGE AEX	944-5950
EAS JLT	944-3278
EAS EI	944-5951
EAT	944-7451

C5 TBD TBO TBC TCA TCD TCE TCF TCI IBOC	996-2554
TBS TCX	996-2550

C7 AGM AGP IMO	944-1603
AGH AGM	995-6621
JLA JLAB	944-1821
JLAC	996-4638
JLE	995-6622
JLO JFC JEN NEX	996-3307

D2 SCB CFSI SBD SBP SBEH	
CFSL/M/P/S SBE SPA SBDE	992-7474
SCBA	943-0509

SBM/A/C/E/P SPE SPG/P SPS/C/O/P/R SPT	
SPV SPD JPDA SBC/S SBDC SBEH SBMQ	943-0508
SBFM SFFO SBFH SERV	944-1960
SIX SIV	

PLACE VANIER 16	
Tout SRD	957-4306

Services d'assistance - CATS	944-CATS
------------------------------------	----------