1.4.3 Equipement terminal et de commutation de l'abonné

Depuis un certain temps, une grande partie de ce marché était ouverte à la concurrence et les fournisseurs pouvaient vendre directement aux utilisateurs. Telecom était aussi un fournisseur concurrentiel dans ce domaine : elle vendait presque tous ces types de matériel.

Par conséquent, pour les fournisseurs, le marché se divisait en deux parties : la fourniture à Telecom et la fourniture directe aux utilisateurs. Des règles relatives au raccordement s'appliquaient à tout le matériel branché sur les lignes de Telecom. La sévérité de ces règles variait en fonction du type de matériel : très peu de règles s'appliquaient au matériel de transmission de données, mais beaucoup aux autocommutateurs privés.

Dans les domaines suivants, la concurrence était restreinte ou interdite :

- \* Le premier combiné sur un service téléphonique uniligne ne pouvait être fourni que par Telecom.
- Les combinés fournis par des concurrents et destinés aux postes supplémentaires ne pouvaient être que des appareils offrant des caractéristiques que n'avaient pas les simples combinés de Telecom (cette restriction fut abolie lorsque Telecom commença à incorporer dans ses combinés des caractéristiques améliorées, telle la composition à mémoire);
- \* Telecom gardait le monopole de la fourniture de systèmes d'intercommunications destinés aux PME (les "Small Business Systems" ou SBS);
- Les systèmes d'autocommutateurs privés fournis par des concurrents étaient assujettis à une réglementation complexe visant à garantir : un maximum de contenu local, un engagement à long terme des fournisseurs dans le marché et l'entretien par Telecom, pour toute la durée de vie du système.

En outre, comme on l'a mentionné plus haut, Telecom gardait le monopole de l'entretien de tous les autocommutateurs privés branchés sur le réseau et fournis par des entreprises privées.

Les secteurs suivants étaient ouverts à la libre concurrence :

\* les télécopieurs (ces appareils n'étaient pas fournis par Telecom);