

Federal Elevator Systems Incorporated

187 Deerhurst Drive, Unit 1
Brampton (Ontario)
L6T 5K3

Tél. : (416) 458-4015

Télc. : (416) 458-0680

Personne-ressource : M. Richard Piatti, directeur

Federal Elevator Systems est une entreprise spécialisée dans la fabrication et l'installation d'appareils élévateurs pour personnes handicapées ainsi que d'ascenseurs et de monte-charge destinés à des applications très variées. L'entreprise a déjà fabriqué des centaines de monte-charge et d'ascenseurs hydrauliques standard et de nombreux produits adaptés aux besoins particuliers de ses clients, depuis des monte-charge d'une capacité de 10 000 livres jusqu'à des ascenseurs très rapides pour un immeuble de 26 étages. Le *Carelift* et le *Regal Lift* sont ses principaux produits. Le *Carelift* est un ascenseur conçu pour transporter les personnes handicapées ou les gens du troisième âge qui se déplacent en fauteuil roulant dans des immeubles accessibles au grand public. Quant au *Regal Lift*, il est destiné aux résidences privées et remplit les mêmes fonctions que le précédent.

Les dirigeants de cette entreprise fondée en 1988 possèdent une vaste expérience dans l'industrie des équipements médicaux durables puisqu'ils ont non seulement participé au développement du marché de ces types d'appareils élévateurs au Canada et aux États-Unis, mais aussi contribué à l'élaboration des codes nationaux qui en régissent l'installation. Federal Elevator Systems est propriétaire d'un vaste immeuble moderne qui abrite toutes ses activités depuis la recherche-développement et les études techniques jusqu'à la fabrication. Les mesures de contrôle rigoureuses auxquelles sont soumises ces fonctions garantissent l'intégrité des monte-charge et des ascenseurs et la qualité de la conception ne peut que se répercuter sur les produits finals.

Les produits de Federal Elevator sont en règle générale vendus par l'intermédiaire d'un vaste réseau de commerçants et de représentants qui ont reçu une formation leur permettant de satisfaire aux exigences rigoureuses de la grande majorité des clients. Pour les régions où aucun commerçant ou représentant ne vend ses produits, l'entreprise se charge elle-même de l'installation; toutefois, elle préfère distribuer ses produits par l'intermédiaire de vendeurs d'appareils médicaux durables ou d'appareils élévateurs. Federal Elevator aide ses représentants en leur fournissant une documentation à jour sur ses produits, fait appel à divers véhicules de publicité, organise périodiquement des séances de formation et multiplie les contacts directs. De plus, le personnel de la direction commerciale est en mesure de communiquer avec les clients et les représentants en anglais, en espagnol et en français.