TABLE DES MATIÈRES

I	- Introduction1		
II	- Vis	ion, mission et énoncé des valeurs	2
II	[- Ana	alyse du cadre opérationnel	4
IV	7 - Obj	jectifs stratégiques	6
	A)	Qualité du service	6
		Amélioration de la prestation des servi-	ces6
		2. Plan d'amélioration de la sécurité	
		3. Plan de perfectionnement de la technol	
		4. Plan de communication : communicati	
		5. Examen des opérations par la gestion	
	B)	Qualité du milieu de travail	12
		Plan de gestion des ressources humaine	es 13
		2. Programme de primes d'encouragemen	nt13
		3. Plan d'aménagement	14
		4. Systèmes informatiques	14
		5. Plan de communication : communicati	
v	- Co	nclusion	16

