

- **Œuvre** dans le cadre d'objectifs à court terme (1 à 2 ans)
- Réalise une analyse intégrée afin de brosser un tableau cohérent à partir d'un volume important d'informations
- S'occupe de multiples questions relevant d'un domaine d'action spécialisé allant de préoccupations quotidiennes à des enjeux plus larges
- Formule des hypothèses au sujet de l'aboutissement de diverses options quant aux mesures à prendre

- Fixe des objectifs à moyen terme (2 à 5 ans)
- Réalise des analyses stratégiques des tendances et des événements actuels au sein de la direction, de l'organisation et du milieu extérieur
- Intègre de multiples catégories d'information et perçoit les liens qui les unissent

## Cours de la fonction publique

- **Résolution de problèmes et prise de décision** (Gérer des situations difficiles - Statistique Canada)
- **Ce n'est pas un problème c'est une occasion - Techniques de résolution des problèmes individuels et collectifs** (Z081 - Formation et perfectionnement Canada)
- **Programme de perfectionnement en gestion** (T419 - Formation et perfectionnement Canada)
- **Apprendre en vue du leadership** (T926 - Formation et perfectionnement Canada)

## Mesures à prendre au travail pour perfectionner vos capacités cognitives

- Cerner et communiquer les principaux thèmes et les grandes questions stratégiques et politiques pertinents au problème et au sujet à traiter.
- Au moment de résoudre un problème, essayez de penser de façon systématique à la façon dont chaque problème est lié aux besoins et aux enjeux de l'organisation en général. Déterminez délibérément les principaux liens entre les questions et maintenez la communication avec ceux qui participent à votre travail ou sont touchés par lui.
- Étudiez quelques grands penseurs et philosophes comme John Stuart Mill qui a énoncé la logique fondamentale de la résolution de problème. Lisez leur biographie ou leur autobiographie pour savoir comment ils ont utilisé leurs compétences intellectuelles.
- Considérez l'information de différents points de vue - prenez un fait et considérez-le tour à tour du point de vue politique, social et économique.

