

LE RÔLE CROISSANT DU SECTEUR PRIVÉ

Le relèvement des normes de qualité et d'efficacité devrait amener le secteur privé à jouer un rôle croissant dans le système mexicain de soins de la santé. Comme le président Zedillo a insisté sur la nécessité de conserver, de renforcer et de moderniser le système national de soins de la santé, ce secteur privé devrait prendre de l'expansion pour offrir des services complémentaires à ceux du système public.

Les établissements publics se procureront de plus en plus de services auprès du secteur privé alors qu'ils s'efforceront d'améliorer la qualité de leurs services tout en réduisant leurs coûts. Cette philosophie pourrait s'appliquer à une vaste gamme de services et de fonctions allant, par exemple, de l'imagerie magnétique en ce qui concerne la haute technologie aux blanchisseries des hôpitaux pour les activités plus traditionnelles. Le secteur privé pourrait réaliser des percées dans toute la gamme des services.

Pour atteindre cet objectif de qualité et de rentabilité, le réseau privé de cliniques et d'hôpitaux devra mettre en place des communications plus efficaces entre les divers établissements. Ceux-ci seront enclins à se tourner vers des hôpitaux étrangers pour se joindre à des alliances technologiques. Dans cette perspective technologique, les réseaux informatiques prendront une importance majeure. La disponibilité accrue d'assurances-santé sur le marché mexicain contribuera aussi à la plus grande participation du secteur privé aux soins de la santé au Mexique.

La croissance rapide de la population mexicaine, alliée à la couverture de plus en plus étendue assurée par les programmes de santé publique, ont fait apparaître des besoins importants en instruments et en équipements médicaux. Le Mexique ne dispose pas actuellement de la capacité de production nécessaire pour fabriquer tous les équipements dont il a besoin. C'est ce qui explique que les importations ont pris beaucoup d'importance. Uniquement au cours de la période allant de 1990 à 1993, ces importations ont augmenté de 133 pour cent. Toutefois, la pénurie de liquidités a limité la croissance de ce marché.

Au fur et à mesure du vieillissement de la population, le système de soins de la santé fait face à de nouvelles demandes avec lesquelles il n'est pas familier. Ce phénomène se manifeste à un moment où il y a encore d'importantes disparités entre les niveaux de soins dont disposent les divers segments de la population. Les acheteurs choisissent de plus en plus des technologies qui permettront d'accroître l'efficacité des soins de la santé et d'offrir les meilleures prestations au plus grand nombre de personnes possible. Cela fait apparaître des créneaux pour les sociétés canadiennes qui disposent des technologies adaptées.

On constate en particulier de très bonnes possibilités pour les technologies de diagnostic efficaces et à faible coût qui peuvent servir dans des petites cliniques situées dans les régions éloignées du pays. Les déchets biomédicaux posent également des problèmes et les solutions à ceux-ci intéressent les acheteurs mexicains. Les produits qui offrent d'importantes possibilités de débouchés comprennent, entre autres, l'équipement servant au traitement au cobalt, à la physiothérapie, à la respiration artificielle, à la radiographie et à la cardiologie.

L'administration du Président Ernesto Zedillo s'est engagée à réorganiser le système des soins de la santé pour améliorer la qualité de ses services tout en réduisant les coûts. Cela devrait amener le secteur privé à contribuer davantage à la prestation de ces services. La demande se manifestera surtout dans les domaines de la gestion des services de santé, des services d'information, d'entretien de l'équipement, de gestion des déchets et de formation.

Vendre les produits importés au secteur des soins de la santé mexicain est une entreprise complexe. Ces soins de la santé sont en effet assurés par divers organismes. Les établissements publics procèdent à l'essentiel de leurs achats au moyen d'appels d'offres officiels qui s'échelonnent selon un cycle d'achat annuel. Les fournisseurs éventuels doivent s'assurer que leurs produits ont subi les tests nécessaires et apparaissent sur les listes de formulaires de base de chaque fournisseur de soins de la santé au cours de l'exercice qui précède le lancement des appels d'offres. Ils doivent ensuite relever ces appels d'offres et y répondre de façon officielle. Les grands hôpitaux privés constituent un marché important mais, chez eux, le système d'achat est fortement décentralisé et les fournisseurs doivent engager auprès de ceux-ci des ressources importantes de commercialisation.

UNE DEMANDE SANS PRÉCÉDENT DE SOINS DE LA SANTÉ

Le système mexicain de soins de la santé est confronté à une demande sans précédent. Les dispensateurs de ces soins font tout ce qu'ils peuvent pour desservir une proportion de plus en plus importante d'une population elle-même en croissance rapide. En effet, le pourcentage de la population couvert par les

