

8

Compétences organisationnelles

Compétence essentielle

Les PEI s'efforcent d'améliorer la qualité des structures et des procédés organisationnels ainsi que le moral du personnel, et elles s'attardent à promouvoir une ambiance positive en milieu de travail.

Compétence de base

- 8.1** Trouver un équilibre interculturel : les PEI trouvent un équilibre fonctionnel entre la nécessité d'adapter leur comportement aux normes locales (« à Rome... ») et la nécessité de conserver leur propre identité culturelle et leurs propres valeurs (en évitant de se transformer en « indigènes »).

Indicateurs comportementaux

- 8.1** Les personnes efficaces sur le plan interculturel sont :
- aptes à adopter des comportements qui sont déterminants pour parvenir à des résultats au sein de la culture ou de l'organisation d'accueil (par exemple, un gestionnaire asiatique dans un pays occidental pourra être appelé à adopter un style beaucoup plus direct pour être compris et suivi) ; en effet, ces personnes :
 - savent comment changer de comportement dans des situations différentes