

À L'ARRIVÉE AU POSTE

CONTEXTE

Abordez cette section à votre arrivée au poste, et dans les cent premiers jours -- il s'agit d'une question de survie! D'abord, il faut s'installer et s'occuper des affaires familiales. Il faut consulter le Guide du Service extérieur et le Guide du poste, et parler au coordonnateur communautaire. Au bureau, il faut répondre aux demandes et aux besoins immédiats; vous serez presque exclusivement en mode réactif. En même temps, il faut commencer à recueillir les informations nécessaires pour établir vos priorités, pour formuler votre stratégie et pour mettre en place votre programme «pro-actif».

Cette section est basée sur les prémisses suivantes :

- il n'y a pas de chevauchement de présence entre le chef de programme au poste et son successeur;
- il n'y a pas de dossier de transition laissé derrière par le chef de programme sortant (pour les cas heureux où il y en aurait un, cela accélérera la collecte de données mais n'éliminera pas la nécessité de couvrir toutes les étapes);
- le nouveau chef de programme a pris possession de certains documents et pris connaissance d' informations utiles avant son départ qui serviront pour l'analyse et la planification stratégique;
- tout devra se faire en même temps (ou du moins semble-t-il)!!!

ÉTABLIR L'ORDRE DE PRIORITÉ DE VOTRE CHARGE DE TRAVAIL :

Urgent contre Important; Pro-actif contre Réactif

ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Familiarisation avec la section commerciale

Se familiariser avec les membres de l'équipe : leurs responsabilités, leurs objectifs professionnels et personnels.

- Quelle est la répartition des secteurs commerciaux entre agents? Tous les secteurs qui ont du potentiel sont-ils couverts?
- Y a-t-il des secteurs qui sont devenus moins importants et donc méritent moins d'attention?
- La charge de travail est-elle équitable?
- La gestion du temps est-elle efficace?
- Quel est le type, le niveau, et la qualité du service offert aux clients?
- En général, comment fonctionne l'équipe?
- Où sont ses forces, ses faiblesses, les conflits actuels ou potentiels?