

II TENDANCES/FAITS SAILLANTS (suite)

- ◆ Depuis 1989-1990, le pourcentage d'employés des missions ayant sollicité nos services n'a cessé d'augmenter; de 10,4 % qu'il était à cette époque, il est passé à 20 % pour le présent exercice financier. Cette augmentation résulte directement du plus grand nombre de visites effectuées à l'étranger depuis 1989-1990. L'embauche d'un troisième conseiller en août 1991 a effectivement permis de multiplier ces visites.

- ◆ La proportion de problèmes personnels s'est accrue par rapport à l'année dernière et est passée de 50 à 63,3 %, et réciproquement, le pourcentage de problèmes professionnels est moindre que l'an dernier (50 % l'année dernière, 36,7 % cette année). La répartition de cette année est semblable à celle de 1990-1991, et la répartition de l'année dernière ressemble à celle de 1989-1990. Un peu plus d'un tiers (36,2 %) des employés qui utilisent nos services sont aux prises avec des problèmes familiaux ou conjugaux. Ce chiffre est pratiquement le même qu'en 1990-1991 lorsque 33 % des employés qui nous avaient consultés avaient invoqué des difficultés de ce genre. Les autres problèmes les plus courants sont les problèmes émotionnels et psychologiques, les problèmes financiers et l'abus d'alcool et de drogues. Du côté des problèmes professionnels, le plus fréquent cette année a été le conflit interpersonnel, suivi du stress lié au travail et de la réorientation de carrière.

Pour de plus amples détails sur les statistiques relatives aux services d'aide, se reporter à la section intitulée «Analyse de distribution pour les clients de l'aide individuelle», qui se trouve aux pages 8 à 20.