

PAYS-BAS

Présents dans 140 villes aux quatre coins du monde, les 500 professionnels du commerce du **Service des délégués commerciaux** connaissent bien les marchés étrangers. Pour vous aider à percer sur ces marchés, notre Centre des études de marché et nos bureaux à l'étranger ont préparé plus de 600 études de marchés, disponibles gratuitement sur notre site Web. Ces études vous aideront à trouver des débouchés d'affaires à l'étranger et à mieux connaître votre marché-cible.

Nous vous offrons ici un résumé d'un marché. Pour obtenir une étude approfondie de ce marché ainsi que plusieurs autres études, rendez-vous sur notre site Web. Lorsque vous serez prêt à faire des affaires à l'étranger, utilisez notre site Web pour communiquer avec nos bureaux à l'étranger et demandez nos services personnalisés électroniquement.

www.infoexport.gc.ca



Le marché des logiciels d'enseignement et de formation

En raison des compressions budgétaires auxquelles a été soumis le système d'éducation néerlandais dans les années 1990, les Pays-Bas accusent un retard par rapport aux autres pays européens. L'intégration des technologies dans les écoles est néanmoins devenue une priorité pour le gouvernement. Les logiciels d'enseignement et de formation sont donc en grande demande aux Pays-Bas, et des débouchés existent pour les fournisseurs canadiens.

Aperçu du marché

Afin d'améliorer la qualité de l'enseignement, le gouvernement néerlandais a mis en œuvre un plan d'action, appelé *Investir dans le progrès*, qui vise l'intégration des technologies de l'information et des communications (TIC) dans l'ensemble du système scolaire. Il a notamment pour objectifs la création d'un réseau informatique national éducatif — *KennisNet* — la formation des enseignants et la conception de didacticiels et leur intégration dans le programme national. Financé jusqu'en 2010, ce plan devrait permettre d'atteindre un ratio d'un ordinateur pour 10 élèves dans les établissements

d'enseignement, et d'un ordinateur pour trois étudiants dans les établissements de formation des enseignants. Il prévoit également le recours systématique aux TIC pour l'enseignement de l'arithmétique et des langues au primaire.

Le plan vise en outre la décentralisation du pouvoir du gouvernement central afin de permettre aux écoles de prendre leurs propres décisions en matière d'investissement dans l'achat de matériels informatiques, la formation des enseignants et l'acquisition de logiciels. En 1999, le gouvernement a commencé à verser, pour la formation en TI, des subventions structurelles au prorata du nombre d'élèves ou de participants dans les écoles. Chaque établissement peut utiliser à sa discrétion les fonds qu'il reçoit pour répondre à ses besoins en matière de formation et de matériel de TI. Par ailleurs, 12 millions par an seront alloués au développement de matériel d'apprentissage des TI.

Accès au marché

Peu de concepteurs canadiens de didacticiels ont percé sur le marché néerlandais jusqu'à maintenant. Toutefois, l'accord bilatéral qui interviendra prochainement entre Industrie Canada et le ministère néerlandais de l'Éducation comporte un projet d'échanges dans le domaine des didacticiels qui offrira des débouchés aux fournisseurs canadiens de matériel innovateur d'apprentissage. Un protocole d'entente signé à l'automne 2001 par les gouvernements du Canada et des Pays-Bas a également ouvert la voie sur ce marché.

Débouchés

Il existe pour les concepteurs canadiens de contenu et de logiciels des possibilités de formation de coentreprises avec des sociétés néerlandaises en vue de la fourniture de logiciels dans le cadre de projets financés par l'État. Étant donné que les étudiants néerlandais ont généralement, dès 18 ans, une excellente maîtrise de l'anglais et du français, les producteurs canadiens de contenu et de logiciels peuvent vendre leurs produits aux établissements scolaires et aux étudiants sans les adapter.

On constate un manque de logiciels éducatifs adaptés au niveau primaire, et il existe des débouchés en ce qui concerne la conception de logiciels propres à favoriser l'apprentissage de base. Les écoles primaires qui ont l'intention de se procurer de nouveaux logiciels préfèrent ceux qui collent de près au programme scolaire.

Les didacticiels dont disposent les écoles primaires servent à l'enseignement des langues, des mathématiques et de la géographie. Les établissements préfèrent toutefois acheter de nouveaux logiciels pour ces matières, quoique, dans les classes supérieures, on s'intéresse de plus en plus aux logiciels conçus pour l'enseignement de l'anglais, de l'histoire et des sciences.

Plus de 600 études de marché portant sur 25 secteurs sont disponibles à :

www.infoexport.gc.ca

Les écoles secondaires préfèrent également les logiciels qui sont étroitement liés au programme scolaire et aux manuels utilisés en classe. La plupart des enseignants du secondaire cherchent des logiciels qui peuvent faciliter tous les aspects de l'enseignement et du processus d'apprentissage.

Ce marché vous intéresse?

Pour en savoir davantage sur ce marché, nous vous invitons à lire *Le marché des logiciels d'enseignement et de formation aux Pays-Bas*. Ce rapport et des centaines d'autres préparés par le Centre des études de marché du Service des délégués commerciaux peuvent être consultés au www.infoexport.gc.ca

« DE L'EXPÉRIENCE À VOTRE ACTIF »

LE SERVICE DES DÉLÉGUÉS COMMERCIAUX DU CANADA

- Aperçu du potentiel de marché
- Recherche de contacts clés
- Information sur les entreprises locales
- Renseignements concernant les visites
- Rencontres personnelles
- Dépannage

Voir l'encart pour la liste de vos contacts pour les industries des services et des grands projets en Europe.



www.infoexport.gc.ca

Est-ce un marché pour vous ?
Étude complète sur l'Internet
www.infoexport.gc.ca

Le marché des logiciels d'enseignement et de formation

Consultez nos études de marché