

généraux que nous venons d'exposer. Nous serons heureux de vous en donner une explication plus détaillée, si vous le désirez.

La productivité

Nous avons aussi tiré de notre étude de l'économie terre-neuvienne une leçon sur la complexité et la multiplicité des facteurs qui déterminent la productivité des entreprises commerciales; cette productivité constitue pourtant un facteur décisif dans leur aptitude à créer des emplois économiquement viables à long terme. Nous avons découvert que les écarts de productivité s'expliquent par un grand nombre de facteurs tels que le climat, la technologie en usage, la compétence du personnel cadre et l'emplacement des entreprises. Toutefois, il nous a aussi paru manifeste, au cours de l'étude, que certaines entreprises de Terre-Neuve ont des pratiques commerciales d'une qualité supérieure à la moyenne par rapport à toutes les autres industries, et d'autres qui sont d'un niveau bien inférieur. Des améliorations touchant l'expérience, le perfectionnement, l'éducation et l'administration, etc., constitueraient autant d'occasions de réduire les coûts et d'augmenter la productivité. Un tel progrès serait sûrement très profitable. Il semble que l'amélioration de la productivité ne repose pas surtout sur un ou deux changements majeurs, mais sur plusieurs petites améliorations qui sont, dans l'ensemble, assez faciles à réaliser. Fondamentalement, la productivité, le niveau de vie et