Saviez-vous que

le Canada accélère les formalités d'immigration pour persuader des concepteurs indiens de logiciels de s'établir au Canada?

Nortel Networks Canada

Où est situé le quatrième laboratoire en importance de Nortel? En Inde. En 1989, la société Nortel a commencé à envisager la possibilité de concevoir des logiciels en Inde et, une fois que la réglementation gouvernementale a été assouplie en 1991, elle a mis en oeuvre des projets, d'abord avec Tata Consultancy Services, puis avec WIPRO et Sasken. C'est avec Infosys qu'elle a conclu son plus récent partenariat. Il y a environ 1 500 contractuels qui travaillent pour Nortel, en Inde. Ils sont reliés à Nortel Networks par des lignes directes via des liaisons

par satellite à tous leurs partenaires, ce qui leur permet également de tenir des vidéoconférences. C'est encore bien différent que d'être sur place.

Pour aider les concepteurs de logiciels à se familiariser avec le système, ces contractuels se rendent à Ottawa pour de brefs séjours. Même avec les dépenses additionnelles occasionnées par la formation et l'installation d'une grande largeur de bande pour la communication de données, le coût des activités en Inde correspond à environ 60-70 % du coût d'activités équivalentes au Canada.

Selon M. Marc Granic, directeur principal de la R-D à l'échelle mondiale chez Nortel Networks, à Ottawa, « Des sociétés comme la Nortel ont contribué à améliorer le niveau général des technologies et des affaires en Inde, ce qui a engendré des avantages significatifs à l'échelle du pays. » Ce n'est pas seulement l'Inde qui en retire un avantage : « Les deux parties ont beaucoup à apprendre l'une de l'autre. » La société Nortel a annoncé qu'elle construira un centre d'excellence sans fil à Bangalore, avec Infosys Technologies, pour étudier, développer et faire l'essai des fonctions d'accès Internet sans fil. Dans sa planification en vue de la prochaine génération, Nortel Networks a affecté 1 million de dollars américains pour la fourniture d'ordinateurs et de l'accès Internet à 100 écoles, dont 60 sont en Inde.

« Des sociétés comme la Nortel ont contribué à améliorer le niveau général des technologies et des affaires en Inde, ce qui a engendré des avantages significatifs à l'échelle du pays. »



Tata Consultancy Services-Laboratoire de Nortel Networks à Mumbai. Photo reproduite avec l'autorisation de Nortel Networks. à Ottawa

36