

La promotion de grands systèmes auprès du gouvernement ou de grands clients commerciaux peut nécessiter la certification de niveau ISO 9000 et la conformité aux normes TI connexes, comme « TickIT ». Ce dernier système, créé au Royaume-Uni, a été adopté par un grand nombre de pays, dont l'Australie. Il est basé sur la norme internationale ISO 9001 et vise à améliorer la gestion de la qualité de l'élaboration de logiciels.

*Matériel et services de télécommunications et de transmission de données* – Les commentaires formulés à l'égard du secteur informatique s'appliquent aussi au secteur des télécommunications. En outre, la plupart du matériel de télécommunications et de transmission de données doit être testé et approuvé d'être mis en marché. Les normes d'essai sont sur le point d'être adoptées à l'échelle paneuropéenne. L'homologation pour le marché du Royaume-Uni entraîne généralement l'homologation automatique pour l'Union européenne. Soulignons que les normes européennes sont dans l'ensemble différentes des normes nord-américaines. Les tests et l'homologation du matériel ne peuvent pas être considérés comme de simples formalités.

Tout matériel qui fait appel au spectre des fréquences radioélectriques fera l'objet d'un examen minutieux. L'attribution des fréquences au Royaume-Uni et en Europe n'est pas toujours la même qu'en Amérique du Nord et peut nécessiter un déplacement de fréquence. L'autorité gouvernementale compétente est la Radiocommunications Agency. Le secteur des radiocommunications offre cependant de considérables débouchés depuis que le Royaume-Uni a pris les devants en libérant de nouvelles bandes et en permettant l'exploitation de services de pointe.

Les permis d'exploitation de services de télécommunication sont octroyés par le ministère du commerce et de l'industrie en collaboration avec le bureau des télécommunications (OFTEL) et l'Independent Television Commission (ITC) dans le cas de la télévision par câble et de terre.

### **Le plan d'action**

---

*Accès au marché* – Pour le matériel, les logiciels et les services informatiques, l'accès au marché n'est pas le facteur déterminant de la réussite comme c'est le cas pour le matériel de télécommunications et de transmission de données. Dans ce créneau, la réussite au Royaume-Uni dépend davantage des règlements et des normes en vigueur. Elle réside avant tout dans une préparation adéquate avant de se lancer sur le marché,

ce qui est du reste valable pour tous les pays membres de l'UE. Le haut-commissariat tiendra constamment à jour ses renseignements sur les normes et règlements en vigueur au Royaume-Uni et au sein de l'UE en ce qui a trait aux télécommunications et à la transmission de données. L'information comprendra des données détaillées sur les organismes de réglementation et les installations d'essai ainsi que sur les cabinets d'experts-conseils qui peuvent aider les entreprises dans le processus d'homologation.

*Renseignements commerciaux* – Pour répondre aux besoins de ce secteur, le haut-commissariat améliorera et élargira ses sources de renseignements commerciaux et veillera à la diffusion rapide de l'information auprès des entreprises canadiennes intéressées. Une gamme de renseignements de plus en plus vaste et détaillée est accessible, gratuitement pour la plupart, sur l'Internet. En outre, une liste des principales sources utilisées ou recommandées par le haut-commissariat est diffusée par le service FaxLink du MAECI et sur le babillard électronique d'InfoCentre.

Le haut-commissariat mènera de brèves études de marché pour le compte d'exportateurs qui lui fourniront des renseignements utiles sur leurs produits et leurs besoins. Pour des renseignements commerciaux détaillés ou concernant un secteur particulier, le haut-commissariat recommandera aux exportateurs de recourir à des personnes ou entreprises ressources.

Les entreprises canadiennes actives dans le secteur des TI et déjà présentes au Royaume-Uni sont une source de renseignements à ne pas négliger. Les cas de concurrence directe sont très rares et le partage de renseignements s'avère souvent avantageux pour les deux parties. Le haut-commissariat envisage de constituer une base de données relative aux entreprises canadiennes de ce secteur présentes au Royaume-Uni et prêtes à offrir ce service de façon officielle à d'autres firmes canadiennes qui ne sont pas en concurrence directe avec elles.

*Activités de promotion* – Dans le secteur des technologies de l'information, peu de grands salons ont la portée ou l'envergure de Comdex (États-Unis) ou CeBIT (Allemagne). L'événement auquel le haut-commissariat a participé en 1995 et 1996 est Voice Europe, où l'accent était mis sur la formation de partenariats et sur les investissements. Le haut-commissariat a l'intention d'y participer de nouveau en octobre 1997. Le secteur de la téléphonie informatique continue d'offrir des débouchés intéressants et le haut-commissariat axera donc ses

