

PROJECT TITLE: EVALUATION

OBJECTIVE	ACTIVITY	COMPLETED		COMMENTS
		MARCH 1979	JULY 1979	
To provide the Department with integrated evaluation and control measures.	1. Clarification of the role of the internal audit service in official languages matters.	100%		The Inspection Service verifies the following during its visits: - service to the public reception, films, publications; - work instruments, manuals, forms; - visual aspect, signs, notices, directories.
	2. Inspection of 20 posts during the year 1978-1979.			
	3. Formulation of a policy for auditing the Official Languages Programs in Ottawa and abroad.		30%	

Accomplished	Exceeded	New
		X

TITRE DU PROJET: ÉVALUATION

OBJECTIF	ACTIVITÉ	MARS 1979	JUILLET 1979	REMARQUES
		TERMINÉE À		
Doter le Ministère de mesures intégrées d'évaluation et de contrôle.	1. Précision du rôle du groupe de vérification interne en matière de langues officielles.	100%		L'équipe d'inspection tient compte lors de ses visites des paramètres suivants: - service au public réception, films, publications; - instruments de travail manuels, formules; - aspect visuel affichage, panneaux, annuaires.
	2. Inspection de 20 missions pendant l'année 1978-1979.			
	3. Élaboration d'une politique de vérification du programme des langues officielles à Ottawa et à l'étranger.		30%	

Respecté	Dépassé	Nouveau
		X