

CHAPITRE 9 — LA LÉGISLATION DU TRAVAIL	37
Les normes du travail	37
Les avantages sociaux	38
Les congés de maternité et parentaux	38
La cessation d'emploi	38
Les pensions	38
L'assurance-emploi	38
Les indemnisations en cas d'accidents du travail	39
La santé et la sécurité au travail	39
La négociation collective	39
L'apprentissage et les compétences professionnelles	39
Le personnel étranger	39
 CHAPITRE 10 — LA PROTECTION DES CONSOMMATEURS	 41
L'emballage et l'étiquetage	41
Les normes et les codes de produits	42
La législation sur la protection de l'environnement	42
Les développements immobiliers	43
 CHAPITRE 11 — LES SERVICES OFFERTS AUX ENTREPRISES	 45
PAR LE SECTEUR PUBLIC	45
Le développement du commerce extérieur et des investissements étrangers	45
Industrie Canada (IC)	45
Les centres de services aux entreprises	46
L'aide du gouvernement à l'industrie au titre de la recherche et du développement (R-D)	46
Les services financiers	46
Les programmes de développement régional	46
Le Programme d'immigration des gens d'affaires	47
 Section 3 — Les infrastructures	 49
 CHAPITRE 12 — LES RESSOURCES HUMAINES	 51
Les établissements d'enseignement postsecondaire	51
La formation en cours d'emploi	52
La formation coopérative	52
La formation en apprentissage et en stage	52
L'enseignement à distance	52
Les programmes gouvernementaux de développement des ressources humaines	52
 CHAPITRE 13 — LES COMMUNICATIONS	 55
Le cadre réglementaire	55
Les réseaux de télécommunications	56
L'autoroute de l'information	56
Le Réseau canadien pour l'avancement de la recherche, de l'industrie et de l'enseignement	56