

ANALYSE DE DISTRIBUTION... (suite)

Distribution par nombre d'années de service	Ministère	1991-1992	1990-1991	1989-1990
✓ Catégorie 1 (0-9)	45%	48% (120)	33%	32.7%
✓ Catégorie 2 (10-19)	32%	36% (91)	53%	49.4%
✓ Catégorie 3 (20-29)	18%	12% (30)	13%	16.5%
✓ Catégorie 4 (30 +)	5%	4% (10)	1%	1.4%

- ▶ *Le pourcentage des employés des catégories 1 et 4 utilisant nos services a augmenté.*
- ▶ *Le pourcentage des employés des catégories 2 et 3 a baissé, la diminution la plus importante touchant la catégorie 2.*
- ▶ *Il y a de légères fluctuations au sein de notre clientèle d'une catégorie à l'autre mais, globalement, cette année, la correspondance avec le profil ministériel est meilleure qu'au cours des deux exercices précédents.*

(Voir le graphique à la page suivante.)