

[Text]

It is possible and I hope we will be able to attract some people—I cannot say very much on this naturally—who have some experience in the field. Failing that, it is possible that experienced men in our field offices may be attracted to our head office, but again that depends on the classification level that is established. If we find ourselves in the position of relying on a person who is untrained in our speciality, if you like, then of course we have plans for intensive immediate training to bring him up to the level that we deem appropriate as fast as possible.

I am not too concerned at the present time with recruitment and training. I think we will be able to surmount problems in that area, Mr. Chairman.

The Chairman: With the new Act, is there any thought or suggestion to sort of bringing together the Pension Advocates in certain districts just to go over the Act to give it, let us say, the input on particularly the benefit-of-the-doubt section, that kind of an approach? I know as a lawyer that it was always a good idea to go to a senior counsel to have on-job training, and also to develop the kinds of approaches that would give the maximum benefit to the client which the benefit-of-the-doubt rule is meant to do. To give him the maximum benefit to be derived from that section would there be a conference, a convention or something to bring together these men who do such a fine job now? This is going to be a new interpretation, if you like, a new approach.

Mr. Ward: The necessity for a conference of that nature was foreseen and fortunately we included the representations in our estimates and received the money for that purpose. It became a question of timing. During this hiatus following passage of the bill and no entitlement boards circulating around the country hearing cases, we thought it might be a good time to hold the conference. However, on reflection we thought it would be best to get the most effective input into such a conference and the most value out of it, to wait until next February or March when we have had some idea in which direction things are going, particularly with regard to the Pension Review Board. We must have some experience before we gather together and discuss: if we did it now, it might be too premature. So we are going to have a conference and the tentative date would be sometime in February or March of next year.

• 1945

The Chairman: Thank you. Are there any further questions in this area or in any other area?

Mr. MacRae.

Mr. MacRae: I have a question to ask of Mr. Ward.

Your case load must be building up at this particular time if you are not getting appeals heard anywhere. You must have a tremendous load at the moment, have you not?

Mr. Ward: For the first two or three weeks, following passage of the bill, there was sort of an aura of unreality. There was no activity: the calm before the storm that you find on the battlefield. But reports are coming to me now that indicate we are now getting a volume established. The cases are pouring in and they will continue to pour in.

As to the volume Mr. MacRae, it is difficult to say. I might point out that there has been a very slight decrease, almost imperceptible, over the last 10 years, in our work-

[Interpretation]

Il est possible, et j'espère que nous pourrions attirer certaines gens, je ne peux en parler beaucoup évidemment, des gens qui ont une certaine expérience dans ce domaine. À défaut de cela, il se peut que des gens expérimentés dans nos bureaux locaux veuillent venir au bureau central, mais cela dépend évidemment du niveau de classification établi. Si nous ne pouvons obtenir de gens informés dans notre spécialisation, évidemment nous devons chercher à former immédiatement des personnes pour qu'elles atteignent le niveau approprié le plus rapidement possible.

Je ne suis pas trop inquiet actuellement pour ce qui est du recrutement et de la formation. Je crois que nous surmonterons ces problèmes, monsieur le président.

Le président: Avec la nouvelle loi, a-t-on songé à réunir les avocats des pensions de certains districts pour étudier la loi pour lui donner, disons, une certaine connaissance sur la section particulière du bénéfice du doute? Je sais, en tant qu'avocat, qu'il est toujours bon d'aller consulter un conseiller supérieur afin d'obtenir une formation au travail et également pour mettre au point des approches qui profiteront au client, ce qui est le rôle du règlement du bénéfice du doute. Pour donner au client les avantages maxima qui découlent de cet article, a-t-on prévu des conférences, une convention ou quelque chose du genre afin de réunir ces personnes compétentes? Il s'agit d'une nouvelle interprétation, si vous voulez, d'une nouvelle approche.

M. Ward: La nécessité d'une conférence de ce genre a été prévue et heureusement, nous en avons inclus beaucoup dans notre budget et nous avons reçu les crédits. Il s'agit maintenant d'une question de temps. Au cours de la période qui a suivi l'adoption du bill, étant donné qu'aucune commission ne siégeait dans le pays pour entendre les cas, nous avons cru que ce serait le moment de tenir une conférence. Toutefois, à la réflexion, nous avons songé qu'il serait mieux d'attendre en février prochain ou en mars alors que nous aurons une meilleure idée de ce qui se passera, particulièrement en ce qui a trait à la Commission de révision des pensions. Nous devons prendre de l'expérience avant de nous rassembler et de discuter. Ce serait prématuré de le faire dès maintenant. Il y aura donc une conférence et elle aura lieu soit en février ou en mars de l'année prochaine.

Le président: Merci. Y a-t-il d'autres questions concernant ce domaine ou tout autre domaine?

Monsieur MacRae.

M. MacRae: J'ai une question à poser à M. Ward.

Les cas doivent s'accumuler si les appels ne sont pas entendus en nulle part. Il doit y avoir beaucoup d'appels de reçus à ce moment-ci, n'est-ce pas?

M. Ward: Deux ou trois semaines après l'adoption du projet de loi, il y a eu une période très calme qu'on pourrait appeler le calme avant la tempête. On me remet actuellement des rapports selon lesquels il y en aurait un certain nombre. Les cas se font nombreux et continueront de l'être.

C'est difficile de dire le nombre, monsieur MacRae. Je dois dire qu'il y a eu une légère diminution, presque imperceptible, au cours des dernières années. Il y aura sûrement