



Une approche pangouvernementale : Des membres de 16 ministères et organismes se sont réunis dans la salle Robertson du MAECI pour une rencontre du Groupe de travail interministériel sur les catastrophes naturelles à l'étranger du gouvernement du Canada afin de discuter de l'intervention dans la situation d'urgence au Japon.

médias sociaux, ainsi que les attentes plus exigeantes du public et l'accent mis sur la politique ont ajouté à la complexité de la situation.

« Les gens s'attendent à ce que nous intervenions plus rapidement, que nous soyons plus près de l'action et que nous y soyons en grand nombre », mentionne Robin, qui occupait le poste d'agent de gestion et des affaires consulaires en Côte d'Ivoire lors du coup d'état de 1999 ainsi que celui de consul général auprès du Mexique lors de l'épidémie de H1N1 en 2009.

« Le MAECI est chargé de coordonner l'intervention du Canada dans le cadre d'urgences internationales, ajoute Robin. Le GTSR assure la tête des opérations lors de catastrophes naturelles, CED est chargé des urgences mettant en jeu une aide aux Canadiens et la santé publique, et la Direction générale de la sécurité et du renseignement prend la relève lorsque la sécurité à la mission et la sécurité des personnes est en jeu. Au sein du MAECI, la gestion des urgences fait aussi intervenir, entre autres, les groupes géographiques, la plateforme internationale, les directions générales des communications, le personnel du commerce international et les ressources humaines. »

Robin ajoute que d'autres ministères participent dès le tout début du processus et qu'une structure officielle est établie grâce à un Système de commandement des interventions, illustré à l'aide d'une série d'aimants fixés au mur de son bureau portant une étiquette avec le nom et les fonctions de chaque intervenant. Parmi les partenaires, mentionnons le ministère de la Défense nationale (MDN), l'Agence canadienne de développement international (ACDI), le Bureau du Conseil privé, Sécurité publique Canada, Citoyenneté et Immigration Canada, Passeport Canada et l'Agence des services frontaliers du Canada, pour n'en nommer que quelques-uns, ainsi que des intervenants comme Santé Canada et l'Agence canadienne d'inspection des aliments, au besoin.

UN EFFORT PANGOUVERNEMENTAL

Le partenariat s'étend de la planification en cas d'urgence à l'intervention même. Au moment du tremblement de terre et du tsunami au Japon, trois équipes d'aide à la planification des mesures d'urgence (EAPMU), composées d'employés du MAECI et du MDN, rendaient visite à 15 missions au Moyen-Orient et en Afrique du Nord dans le but de déterminer leur niveau de préparation en cas de troubles civils. En réaction au séisme, le MAECI a envoyé 25 000 couvertures, à la demande du gouvernement du Japon, afin qu'elles soient distribuées dans les refuges mis en place au moment de l'évacuation. Des radiomètres et des dosimètres (qui permettent de mesurer l'exposition d'une personne à la radiation) ont également été fournis en vue de répondre à l'urgence nucléaire.

Patrick Hébert, directeur adjoint d'IRH, affirme que les principaux intervenants ministériels lors de la gestion des urgences restent en contact continu. « Nous ne voulons pas être obligés d'échanger nos cartes d'affaires pour la première fois à la première réunion du groupe de travail », explique Patrick, qui a participé aux interventions lors du tsunami de 2004, en Asie, et du tremblement de terre au Pakistan, en 2005, à titre de membre d'une Équipe de soutien stratégique interministérielle (ESSI). L'équipe, dirigée par le MAECI et comprenant des représentants de l'ACDI et du MDN, peut être déployée dans des zones sinistrées pour évaluer les besoins et les possibilités quant à l'intervention du Canada.

Selon le colonel Bob Chamberlain, directeur de la politique en matière de maintien de la paix au MDN, les ESSI et les EAPMU constituent des exemples de l'évolution de la coopération interministérielle dans le cadre d'urgences internationales, qui a notamment été renforcée par l'effort pangouvernemental en Afghanistan.