

autorités de votre province ou de votre territoire ou un centre d'appel de CIC aux numéros suivants :

Montréal - (514) 496-1010
 Toronto - (416) 973-4444
 Vancouver - (604) 666-2171

Pour trouver de l'aide

L'immatriculation consulaire

Si vous séjournez plus de trois mois dans un pays étranger, il est conseillé de vous inscrire officiellement à la mission canadienne la plus proche. Ainsi, nous pourrions vous joindre en cas d'urgence. L'immatriculation est facultative, et les renseignements fournis ne seront transmis à aucun autre service du gouvernement du Canada. Dans les pays d'Europe de l'Ouest, en Australie, en Nouvelle-Zélande et aux États-Unis, les voyageurs ne peuvent habituellement pas s'inscrire auprès de la mission du Canada.

Dans les pays où le Canada n'a pas de représentant résident, il existe peut-être des ententes vous permettant de vous inscrire auprès de l'ambassade ou du consulat d'un autre pays. Par exemple, le Canada a conclu un accord officiel de réciprocité avec l'Australie.

L'assistance consulaire

En cas de besoin, vous pouvez vous adresser à l'un des 270 points de

Vous pouvez téléphoner sans frais (partout au Canada) en composant le 1 888 242-2100 ou consulter le site Web de CIC (<http://www.cic.gc.ca>).

service que le Canada met à votre disposition dans le monde entier. Il se peut que, dans certaines circonstances, vous deviez payer pour les services fournis.

Ce que nous pouvons faire pour vous :

- Nous pouvons joindre, à votre demande, votre famille ou vos amis pour leur demander de vous envoyer des fonds d'urgence.
- Nous pouvons vous aider dans des situations critiques telles que les catastrophes naturelles et les soulèvements civils ou militaires.
- Si vous voulez vous renseigner sur les lois, les règlements et la culture du pays ou bien vous procurer un visa, nous pouvons vous indiquer des sources de renseignements.
- Nous pouvons vous aider en cas d'urgence médicale.

- Nous pouvons vous délivrer un nouveau passeport.
- Si vous êtes arrêté, nous essayerons de faire en sorte que l'on vous traite avec équité en vertu des lois du pays. Si vous le désirez, nous informerons votre famille et vos amis de votre arrestation et nous ferons notre possible pour voir à ce que vous bénéficiiez des garanties et des procédures judiciaires conformes aux normes du pays d'accueil.
- Si vous le souhaitez, nous pouvons avertir votre parent le plus proche d'un accident ou d'un décès et lui faire savoir s'il peut vous aider et comment.

Bien que les bureaux du Canada à l'étranger offrent tout un éventail de services aux Canadiens en voyage, la demande est telle que nous limitons nos services, surtout lorsque des services similaires sont facilement accessibles sur place. Ainsi, nous n'offrons pas les services suivants : organisation des voyages, transfert de fonds ou paiement de factures, entreposage d'effets personnels ou recherche d'objets perdus, services de traduction, aide à la recherche d'un emploi, demande de visas pour d'autres pays ou demandes de permis ou de licences.

Pour contacter la ou les missions du Canada dans votre pays de destination, consultez la section « Missions diplomatiques et consulaires du Canada à l'étranger ».

Services consulaires d'urgence

Les missions canadiennes offrent une assistance 24 heures sur 24. Si vous appelez une mission en dehors des heures de bureau, votre appel sera automatiquement transféré à un agent consulaire à Ottawa ou vous pourrez laisser un message sur un répondeur. Dans les deux cas, vous obtiendrez une réponse rapide. Si vous laissez un message enregistré, soyez clair et donnez un numéro de téléphone ou une adresse complète pour que nous puissions vous joindre. Vous pouvez aussi appeler à frais virés le MAECI à Ottawa — 24 heures sur 24, sept jours sur sept — en composant le (613) 996-8885. Utilisez le service *Canada Direct*, s'il est offert dans le pays que vous visitez.

Dans certains pays où le Canada n'a pas de mission résidente, les missions australiennes et britanniques vous fourniront une aide d'urgence ou communiqueront en votre nom avec la mission canadienne la plus proche.