

Annexe I

**PLAN D'ACTION POUR CRÉER UN ESPRIT DE CORPS AU SEIN DE L'ÉQUIPE**

DIFFICULTÉS OBSERVÉES AU SEIN DE L'ÉQUIPE

1. Communication insuffisante
2. Manque de compréhension à l'égard du rôle de la secrétaire
3. Trop de travail, surtout trop de paperasserie ...
- 4.
- 5.
- 6.

SUGGESTIONS EN VUE D'Y REMÉDIER

1. Tenir des réunions à intervalles réguliers pour discuter de ce qui va arriver, des difficultés, etc.
2. Tenir immédiatement une réunion pour clarifier les rôles et les attentes
3. Tenir immédiatement une réunion pour discuter de la façon de mieux s'organiser ...
- 4.
- 5.
- 6.

HABITUDES PROFESSIONNELLES À AMÉLIORER

SUGGESTIONS

1. ...
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

SUGGESTIONS POUR ACCROÎTRE L'EFFICACITÉ DE L'ÉQUIPE

(Lorsque l'équipe comprend plus d'un agent, reprendre la dernière partie pour chacun d'eux ou indiquer les noms).

CE QUE DDIT FAIRE LA SECRÉTAIRE

CE QU'ELLE NE DOIT  
PAS FAIRE

CE QU'ELLE DOIT  
AMÉLIORER

1. Organiser les rendez-vous
2. Ménager des moments de répit
3. Faire davantage de suggestions
4. Préparer des listes de ce qu'il y a À FAIRE.
5. ...
6. ...

accepter qu'on lui  
donne trop peu de  
renseignements  
  
se charger de  
tous les appels  
téléphoniques

Le système de  
classement