

DEPARTMENT OF EXTERNAL AFFAIRS



CANADA

MINISTÈRE DES AFFAIRES EXTÉRIEURES

GROUPE DE PLANIFICATION
DU PERSONNEL - APD

Ottawa, juin 1970

Madame (Mademoiselle),

Nous sollicitons votre aide, en tant qu'ancienne employée des Affaires extérieures, pour mener à bien une étude que nous faisons sur notre personnel de sténographes et de secrétaires. Si vous vous êtes mariée depuis votre départ du Ministère, veuillez nous excuser de nous adresser à vous sous votre nom de jeune fille et daignez agréer par la même occasion nos meilleurs souhaits de bonheur.

Cette étude comporte une très forte participation de la part de notre personnel de secrétariat et de nos agents. Elle consiste en une analyse minutieuse de nos programmes de recrutement, de formation, d'affectation et d'avancement pour tout le personnel de soutien. Elle comprend également des enquêtes poussées sur les conditions qui influencent le moral, la productivité, le roulement et les départs du personnel. L'on s'attend donc à ce qu'elle débouchera sur des revisions importantes des programmes et des méthodes en usage à l'intérieur du ministère.

L'étude en question ne vous profitera peut-être pas personnellement, mais nous estimons que vous pouvez, si vous le voulez, y apporter une contribution importante dans l'intérêt de vos anciennes collègues et celles qui se joindront à nous.

C'est pourquoi nous avons pris la liberté de vous envoyer le questionnaire ci-joint que nous vous serions reconnaissants de bien vouloir remplir. Si les questions ne semblent pas se rapporter à votre cas particulier, n'hésitez pas à faire les modifications que vous jugerez nécessaires ou à donner tous les renseignements complémentaires qui serviraient à assurer le succès de notre étude.

Nous avons conçu le questionnaire de façon à le rendre tout à fait anonyme dans l'espoir qu'il vous sera ainsi plus facile d'exprimer vos idées librement. Nous joignons à cette lettre une enveloppe affranchies et pré-adressée.

Nous vous remercions à l'avance de votre collaboration. Veuillez agréer l'expression de nos sentiments les plus distingués.

Le groupe de planification
du personnel,

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'S.T. Ferguson'.

S.T. Ferguson
Chef