

## Table des matières

<b>Introduction</b>	2	
L'exportation—bonne pour les affaires; les exportateurs—gros, moyens, petits; la prise de décision; la manière de commencer; l'importation de marchandises au Canada		
<hr/>		
<b>Produits, services et marchés</b>	5	
Avoir quelque chose à vendre; quelque part pour le vendre		
<hr/>		
<b>Le profil des marchés</b>	7	
Contexte général; accessibilité des marchés; possibilités de ventes; règlements; modalités de paiement et devises; distribution		
<hr/>		
<b>La prospection</b>	9	
Foires commerciales; visite à l'étranger		
<hr/>		
<b>Experts en exportation</b>	10	
Votre équipe d'exportation		
<b>Renseignements et aide en matière de commercialisation</b>	10	
<i>Ministère des Affaires extérieures</i>		
Secteurs géographiques et administratifs à Ottawa; Info-Export; Programme d'aide aux nouveaux exportateurs vers les États frontaliers américains; Réseau mondial d'information sur les exportations (Win Exports); Banque de données sur le commerce international		
<i>Autres ministères du gouvernement</i>		
Ministère de l'Expansion industrielle régionale (MEIR); Initiative de diversification de l'économie de l'Ouest; Corporation commerciale canadienne; Statistique Canada		
<i>Gouvernements provinciaux</i>		
<i>Associations</i>		
Association des exportateurs canadiens (AEC); Association canadienne des manufacturiers (ACM); Chambre de commerce du Canada; Fédération des clubs d'exportation Canada; Conseil canadien des maisons de commerce; Association des transitaires internationaux canadiens Inc.		
<b>Renseignements et aide en matière de financement</b>	22	
Ministère des Affaires extérieures—Programme de développement des marchés d'exportation (PDME); Société pour l'expansion des exportations (SEE); Agence canadienne de développement international (ACDI); Banques à charte canadiennes		
<b>Documentation</b>	24	
Chambre de commerce du Canada		
<hr/>		
<b>Délégués commerciaux canadiens</b>	26	
<hr/>		
<b>Conseils</b>	28	
Communications avec l'étranger; télex, télégramme, télécopieur; appels téléphoniques outre-mer; documents publicitaires et de promotion; gestion du temps		
<hr/>		
<b>Annexes</b>		
A	Fiche d'établissement des prix à l'exportation	30
B	Liste de contrôle pour un voyage d'affaires à l'étranger	31
C	Liste de contrôle pour une exposition à l'étranger	33
D	Le jargon de l'exportation	36
E	Autres publications utiles	38