

MODULE UN

1. A votre connaissance, quels sont les services que le gouvernement du Canada met à la disposition des voyageurs qui vont à l'étranger pour leur travail ou leurs vacances? (NE LISEZ PAS LA LISTE - COCHEZ TOUTES LES CASES APPROPRIÉES.)

Services des passeports 17-1
Services d'une ambassade ou
d'un consulat canadien 2
Autres: _____ 3

(Inscrivez la réponse)

- 2a) Est-ce que vous ou quelqu'un chez vous s'est procuré un passeport au cours des cinq dernières années?

Oui 18-1 Non 2 PASSEZ A LA Q. 3

- 2b) Dans l'ensemble, dans quelle mesure avez-vous été satisfait(e) des services du Bureau des passeports? Avez-vous été...

Très satisfait(e) 19-1
Plus ou moins satisfait(e) 2
Pas satisfait(e) du tout 3

- 2c) A l'étranger, avez-vous déjà eu recours aux services d'une ambassade ou d'un consulat canadien?

Oui 20-1 PASSEZ A LA Q. 3 Non 2

- 2d) Si "non", et si vous étiez confronté(e) à des difficultés lors d'un voyage à l'étranger, feriez-vous appel aux services d'une ambassade ou d'un consulat du Canada?

Oui 21-1 Non 2 Ne sais pas 3

- 2e) Expliquez pourquoi. _____ 22-

_____ 23-

- 3a) Si je vous demandais si vous êtes intéressé(e) par la situation ou les questions internationales, diriez-vous que vous êtes...

Très intéressé(e) 24-1
Plus ou moins intéressé(e) 2
Pas intéressé(e) du tout 3