

Le marché canadien des LAE comprend de grands projets dans les services financiers, les services gouvernementaux, les soins de santé et la fabrication. Les entreprises canadiennes dominent le secteur des LAE dans les domaines suivants : la gestion des relations avec la clientèle, la création de contenu numérique, la gestion de données, de projets et de portefeuilles, la gestion de la chaîne d'approvisionnement et la cyberconférence. Plus de la moitié de tous les nouveaux fabricants canadiens de logiciels sont des fournisseurs de services de LAE.

Le chef de file canadien des logiciels d'application d'entreprise est **Open Text Corporation**. De nombreuses multinationales de LAE ont aussi choisi de s'établir au Canada, notamment **Autodesk Canada, Adobe Systems, IBM, Microsoft, Oracle, Sage Group** et **SAP AG**.

Cybersanté

Les sociétés canadiennes de cybersanté sont reconnues pour la création de systèmes avancés à l'usage des fournisseurs de soins de santé. Ces systèmes visent l'amélioration des soins et de la sécurité des patients, associée à une meilleure gestion des coûts. L'expertise canadienne comprend : la conception d'applications pour la gestion des dossiers médicaux électroniques, la création et la mise en place de systèmes d'archivage et de transmission d'images, la création d'une technologie de pointe pour l'information sur les médicaments favorisant la création de réseaux entre médecins et pharmaciens, ainsi que l'avancement des systèmes de surveillance à domicile et à distance et des systèmes d'aide à l'évaluation pour les établissements de soins alternatifs.

Des programmes de financement publics appuient le sous-secteur de la cybersanté au Canada. L'État s'est engagé à investir jusqu'à 12 milliards de dollars en capitaux au cours des 10 prochaines années dans le cadre du plan canadien d'amélioration de son « infrastructure » de la santé. Plus de 2 milliards de dollars ont déjà été investis dans l'élaboration et la mise en service des dossiers médicaux électroniques.

De nombreuses multinationales de premier plan se sont établies au Canada pour profiter des vastes possibilités que présente le marché canadien des TI en santé. Il s'agit de : **Agfa HealthCare, Canon Canada, Cerner, GE Healthcare, Hitachi Systems, Honeywell, IBM Canada Healthcare, Kodak Health Imaging, Maximus, McKesson, Microsoft, Palm Canada, Philips Healthcare** et **Siemens AG**.

Sécurité électronique

L'utilisation d'Internet est généralisée et le sous-secteur canadien de la sécurité électronique - dont le chiffre d'affaires s'élève à 1,2 milliard de dollars - développe du matériel, des logiciels et des services novateurs qui protègent les données et les actifs informatiques de valeur, qu'ils soient de nature personnelle ou professionnelle.⁵³ Les entreprises de sécurité électronique offrent de nombreux champs d'expertise recherchée, soit la cryptographie et le chiffrement, l'authentification des appareils mobiles, la cybersécurité, la biométrie, la surveillance, le repérage et les capteurs. De plus, trois des meilleurs laboratoires du monde autorisés à évaluer et à homologuer des produits de sécurité se trouvent au Canada : le **Centre d'évaluation et d'essai des produits de sécurité des TI du groupe CGI**, le laboratoire **DOMUS IT Security Laboratory** et le laboratoire **EWA-Canada's IT Security Evaluation & Test Facility**.⁵⁴

Le milieu de la sécurité électronique est fortement engagé dans la R-D. Près des deux tiers des entreprises spécialisées dans la sécurité des TI au Canada se livrent activement à des activités de recherche et de développement de nouvelles technologies. Au cours des 10 dernières années, ce secteur privé a commandé aux universités canadiennes des services en R-D liés à la sécurité des TI pour une valeur de plus de 5,2 milliards de dollars.⁵⁵

De nombreuses multinationales de premier plan qui mettent au point des solutions novatrices pour la protection des données ont choisi de s'installer au Canada. Il s'agit de **Blue Coat, CA Inc., Cisco Systems, EMC Corporation, Entrust, Fortinet, McAfee, Q1 Labs** et **Symantec Corporation**.

⁵³ Industrie Canada, <www.ic.gc.ca/eic/site/ict-tic.nsf/fra/it07125.html>.

⁵⁴ *ibid.*

⁵⁵ *ibid.*