



4.10 Bureautique

Contexte

Dans le *Plan stratégique du Bureau des passeports 1992-1993 à 1996-1997*, nous reconnaissons que les employés sont notre principal atout pour améliorer le service dispensé à la population. Dans cette optique, nous avons entrepris de fournir aux employés la technologie de l'information et la formation dont ils ont besoin pour faciliter la prise des décisions et pour améliorer le service à la clientèle.

Le Bureau des passeports est aussi conscient des changements technologiques qui transforment l'économie. Pour nous assurer que l'organisation et ses employés remplissent les exigences de l'avenir en matière de technologie et de télécommunications, nous nous sommes engagés à mettre au point l'infrastructure technologique voulue (réseau local d'entreprise, ordinateurs personnels, matériel et logiciels), à donner aux employés la formation dont ils ont besoin et à soutenir la nouvelle infrastructure. Ces objectifs permettront au Bureau des passeports de s'engager résolument dans la technologie du traitement de l'image.

Objectifs

- ▶ Mettre au point et installer une infrastructure automatisée basée sur le système des fenêtres qui contribuera à faciliter le travail des employés et permettra au Bureau de remplir son mandat et d'accomplir sa mission.
- ▶ Améliorer le service à la clientèle.

Avantages prévus

- ▶ Amélioration de l'efficacité globale du Bureau et de celle de chacun de ses employés; accélération des communications et de la circulation des documents.
- ▶ Amélioration de la productivité.
- ▶ Amélioration du service à la clientèle.
- ▶ Amélioration de la sécurité : grâce à la nouvelle infrastructure, le Bureau pourra acheminer les titres de voyage avec plus de sûreté.