

# Fournir des services de qualité est d'une importance capitale pour le Bureau des passeports. La facilité avec laquelle les gens voyagent, par plaisir ou par affaires, constitue un indicateur de nos services et de notre succès.

En 1969, la Commission royale d'enquête sur la sécurité donne son appui aux projets d'ouverture de bureaux des passeports régionaux à la grandeur du Canada dans le but d'assurer un meilleur service au public. Trois bureaux ont été ouverts en 1970, soit à Montréal, Toronto et Vancouver, afin de recevoir et de traiter les demandes déposées en personne. Il y a maintenant au Canada 28 bureaux qui traitent plus de 80 p. 100 du million et quart de passeports canadiens délivrés chaque année.

Fournir des services de qualité est d'une importance capitale pour le Bureau des passeports. La facilité avec laquelle les gens voyagent, par plaisir ou par affaires, constitue un indicateur de nos services et de notre succès, particulièrement avec les demandes croissantes de voyages entre le Canada et les États-Unis.

Pendant la dernière année financière, plusieurs réalisations issues de nos plans à court et à long terme ont contribué à l'amélioration de l'efficacité et de l'efficacités. De plus, les bureaux régionaux ont connu des résultats importants sur plusieurs plans.

Le Bureau des passeports a quatre directions d'opérations régionales : les opérations de l'Ouest, les opérations de l'Ontario, les opérations centrales et les opérations de l'Est. Il y a 28 bureaux de délivrance de passeports répartis dans tout le pays, de St. John's, Terre-Neuve, à Victoria, Colombie-Britannique. Le Président-Directeur général, 4 directeurs fonctionnels et 21 gestionnaires travaillent à l'administration centrale et il y a 4 directeurs opérationnels et 28 gestionnaires dans les bureaux régionaux et à l'administration centrale.