

SONDAGE AUPRÈS DES EMPLOYÉS DU SERVICE DES DÉLÉGUÉS COMMERCIAUX DE 2000

A. Satisfaction : Résultats notables :

- **Le niveau de satisfaction général est supérieur à celui de 1998 : 58 % des employés se sont dits généralement satisfaits du Ministère en tant que milieu de travail (résultat de 7/10 ou supérieur).**
- **L'augmentation la plus marquée du niveau de satisfaction se remarque chez les employés FS à l'Administration centrale. Les CDM semblent plus satisfaits que les employés FS.**
- **Le niveau de satisfaction des ERP est supérieur à celui des agents FS à la mission.**
- **Le leadership de la gestion, la rémunération et les possibilités de formation sont les éléments qui suscitent le plus de satisfaction :**
 - **Le niveau de satisfaction le plus élevé est celui à l'égard du leadership des superviseurs immédiats, puis du délégué commercial en chef, de la haute direction ou du chef de mission.**
 - **Le niveau de satisfaction a augmenté pour ce qui est des questions liées à la rémunération, à la formation et au leadership.**
- **Le niveau de satisfaction le plus bas est celui qui a trait à la carrière, comme les aspects promotion et système d'évaluation du rendement, indice de mission et DSE.**