

Amélioration du rendement

L'équipe de soutien du SIGNET de la tour D nous a récemment fait parvenir deux messages importants. Veuillez appliquer les recommandations ci-dessous, qui favoriseront un meilleur rendement de votre OP.

Lorsque vous ouvrez une session ICONDESK, l'écran bleu qui s'affiche (écran initial du programme MS-DOS 6.2) vous offre un choix entre quatre options :

1. SIGNET
2. Analyse du disque dur (hebdomadaire)
3. Optimisation du disque dur (mensuelle)
4. Mode autonome

De manière à accroître le rendement de votre OP, veuillez garder en mémoire que vous devez exécuter l'option 2, Analyse du disque dur, une fois par semaine, et l'option 3, Optimisation du disque dur, une fois par mois. Si vous n'avez pas le temps de lancer ces opérations lors de l'ouverture de la session, il vous est toujours possible de prendre quelques instants avant la pause du déjeuner pour réinitialiser votre système et lancer l'option 2 ou 3, selon les besoins.

Un OP peut se comparer à une voiture. Pour fournir un bon rendement, il doit subir un entretien périodique.

Protection contre les virus

Pour protéger vos disquettes contre une contamination par des virus, vérifiez vos disquettes au moyen du programme de détection fourni parmi les utilitaires de votre Gestionnaire de programmes chaque fois que vous les utilisez sur un OP autre que le vôtre - même s'il s'agit d'un OP du Ministère. De la sorte, vous éviterez toute contamination des disquettes.

Des questions à poser? L'équipe de soutien du SIGNET se fera un plaisir d'y répondre.

De bonnes habitudes bénéficient à l'ensemble des employés. N'oubliez pas que nous avons un rôle à jouer pour que le SIGNET fonctionne adéquatement.

Ceci vous est-il déjà arrivé? Message réexpédié non reçu

Vous venez tout juste de réacheminer un message à un collègue au moyen de la fonction Réexpédition, mais celui-ci n'a rien reçu. Vous avez donc tenté de lui réexpédier une nouvelle fois le message, toujours sans résultat. Ne croyez pas que vous soyez en train de perdre la boule. Deux choses peuvent provoquer un tel résultat.

1. Bon nombre de clients SAUVEGARDENT leurs messages avant de les ENVOYER, ce qui leur permet de les imprimer pour en vérifier le contenu avant de les acheminer. Si vous SAUVEGARDEZ le message en laissant affichée la fenêtre Composer Message (avec le message qu'elle contient), et que vous ENVOYEZ ensuite le message, ICONDESK ne tient pas compte de la commande de réexpédition.

Pour éviter ce problème, il faut tout bonnement fermer ou vider la fenêtre Composer Message (au moyen du bouton Nouveau message) une fois le message SAUVEGARDE, puis se servir de la fonction RÉUTILISER pour envoyer le message. Dans ces conditions, la commande de réexpédition fonctionnera.

2. Vous avez tenté d'ENVOYER un message électronique. Le système a affiché un message d'erreur du genre «L'adresse du destinataire n° 2 de votre message comporte une erreur». Vous avez corrigé cette dernière, puis vous avez ENVOYÉ votre message. Attention! Lorsqu'il y a erreur d'adressage, ICONDESK ne tient pas compte des commandes de réexpédition.

Dans un cas comme celui-là, il faut tout reprendre à zéro. Si vous aviez rédigé un long message ou un message comportant une longue liste de destinataires pour réexpédition, il serait peut-être indiqué de vous servir des fonctions Copier et Coller pour reproduire l'information dans le nouveau message.

Kathleen Blaney, Interfonctionnement des réseaux (STEC)

FORUM

Comment désactiver la fonction de réexpédition des messages avec ICONDESK 4.4

Question de Louise Bissonnette Symington, Services de recrutement, de dotation et de réaménagement des effectifs (SPSS)

Avant de partir en congé, j'ai activé la fonction de Réexpédition des messages de mon système de messagerie afin qu'un collègue puisse se charger de répondre à mon courrier. Lorsque j'ai lancé mon système ce matin, à mon retour au bureau, j'ai eu la surprise de constater que mes messages continuaient d'être réacheminés à ce collègue. Que s'est-il passé? Je croyais que le fait de lancer à nouveau mon système désactivait automatiquement cette fonction.

Réponse de Peter Malandra, Direction des services à la clientèle du SIGNET

Le fait de lancer votre système a bien désactivé la fonction de réexpédition des

messages, mais à titre temporaire seulement. En quittant le système, plus tard, vous avez réactivé l'option.

Voici donc comment il faut procéder pour désactiver de façon permanente, après votre retour au bureau, l'option de Réexpédition des messages :

1. Lancer la version 4.4 d'ICONDESK
2. Dans l'écran Boîte aux lettres, cliquer sur Options
3. Cliquer alors sur l'icône Profil
4. Dans ICONDESK 4.4, intégrer l'écran intitulé Configuration utilisateur - Boîte aux lettres, cliquer sur l'option Réexpédition automatique
5. Supprimer le contenu du Message
6. Cliquer ensuite sur OK.

Veuillez noter que les mêmes modalités s'appliquent lorsqu'il s'agit de désactiver le mode de Réponse automatique.

Le *Bulletin du SIGNET* est publié une fois par mois par la Direction des services à la clientèle du SIGNET (STC) et diffusé au Canada et dans les missions à l'étranger à tous les fonctionnaires du ministère des Affaires étrangères et du Commerce international.

Les unités qui veulent faire paraître un avis dans le *Bulletin du SIGNET* sont priées de faire parvenir le texte à STC accompagné d'une note de service signée par leur directeur. Tous les lecteurs sont invités par ailleurs à envoyer, par ICONDESK, (Suggestions SIGNET Suggestions) les ébauches d'articles qu'ils désirent faire publier.